

**IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA ŽRTVE NASILJA U OBITELJI NOVI POČETAK
U 2022. GODINI**

Krapina, *ožujak* 2023. god.

SADRŽAJ

Sadržaj	2
REALIZACIJA PROGRAMA RADA DOMA NOVI POČETAK U 2022. GODINI.....	1
Korisnici Doma NOVI POČETAK.....	1
Rad stručnog tima.....	5
Rad socijalne radnice	9
Rad stručne savjetnice	10
Rad ravnateljice Doma	11
Rad Upravnog vijeća	13
Postupak revizije Doma NOVI POČETAK	14
Projekt Novi početak	14
Suradnja s institucijama	22
PREDVIĐENE AKTIVNOSTI DOMA NOVI POČETAK U 2023. GODINI.....	23

REALIZACIJA PROGRAMA RADA DOMA NOVI POČETAK U 2022. GODINI

Dom za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK javna je ustanova koja pruža uslugu smještaja žrtvama nasilja u obitelji. Usluga smještaja ostvaruje se kao privremeni smještaj u kriznim situacijama u trajanju do šest mjeseci, iznimno do godinu, sukladno članku 113. Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine, broj 18/22, 46/22 i 199/22). U okviru usluge smještaja korisnicima se pruža psihosocijalna pomoć i osnaživanje, podrška u obavljanju svakodnevnih aktivnosti i obaveza, opće savjetovanje, briga o zdravlju i svakodnevna prehrana. Usluge su za korisnike besplatne i prilagođene njihovim individualnim potrebama.

Rad Doma i pružanje usluga za korisnike tijekom 2022. godine financirano je sredstvima iz Europskog socijalnog fonda temeljem projekta Novi početak, referentne oznake UP.02.2.2.11.0005, iz proračuna Krapinsko-zagorske županije i temeljem financijske podrške za smanjenje utjecaja porasta cijena energenata na pružatelje socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj za podmirenje troškova električne energije i/ili toplinske energije i/ili plina od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Program rada Doma za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK u 2022. godini obuhvaćao je ustroj Doma i djelatnost usluge smještaja, plan i program rada stručnih radnika, provedbu projekta Novi početak te suradnju s institucijama i udrugama.

Sukladno Programu rada, u 2022. godini Dom NOVI POČETAK je pružao uslugu smještaja svojim korisnicima - žrtvama obiteljskog nasilja. Radi osiguravanja sigurnosti i zaštite korisnika i zaposlenica, u Domu je osiguran 24-satni videonadzor koji vodi angažirana zaštitarska tvrtka.

KORISNICI DOMA NOVI POČETAK

Korisnici Doma NOVI POČETAK su žrtve nasilja u obitelji – odrasle osobe i njihova djeca. Prijem korisnika na smještaj definiran je Pravilnikom o prijemu i otpustu korisnika Doma NOVI POČETAK. Hitan smještaj moguće je realizirati u bilo koje vrijeme tijekom dana i noći. Tijekom 2022. godine realizirana su dva hitna smještaja izvan radnog vremena.

U razdoblju od 01.01.2022. godine do 31.12.2022. godine Dom je zaprimio 26 upita za smještaj od strane centara za socijalnu skrb, a koji su se odnosili na 27 odraslih osoba (26 žena i 1 muškarac) i 48 djece. Upiti su upućeni primarno od centara za socijalnu skrb s područja Krapinsko-zagorske županije, a u manjoj mjeri od centara za socijalnu skrb s područja

Međimurske županije, Varaždinske županije, Grada Zagreba i Zagrebačke županije, Koprivničko-križevačke županije, Osječko-baranjske županije te Ličko-senjske županije. Jedan upit zaprimljen je i od zdravstvene ustanove.

Na temelju zaprimljenih upita za smještaj u 2022. godini, u Domu je smješteno 26 korisnika, od čega 8 žena i 18 djece. Za jednu korisnicu smještaj se nastavio iz 2021. godine. Prema tome, tijekom 2022. godine u Domu je bilo smješteno ukupno 27 osoba, od čega devet žena i 18 djece, prikazano u *Tablici 1.*

Svi upiti za smještaj nisu realizirani radi nedostatka smještajnih kapaciteta u vrijeme upita, pronalaska smještaja u drugoj sigurnoj kući, odustanka žrtve obiteljskog nasilja od smještaja te radi prisutnosti težih zdravstvenih stanja koje onemogućavaju samostalno funkcioniranje budući da je svakodnevni život u Domu organiziran na način da korisnici samostalno pripremaju obroke za sebe i druge korisnike te samostalno održavaju higijenu prostora Doma. Smješteni korisnici tijekom 2022. godine su s područja Krapinsko-zagorske županije, Međimurske županije i Grada Zagreba. Od početka rada Doma, 7. prosinca 2020. godine, zaključno s 31. prosincem 2022. godine, Dom NOVI POČETAK osigurao je uslugu smještaja za ukupno 47 osoba.

Tablica 1. Prikaz ukupnog broja korisnika po godini, od početka rada Doma NOVI POČETAK

Godina	Broj korisnika ukupno	Broj djece ukupno	Broj korisnika iz KZZŽ	Broj korisnika iz drugih županija
07.12.- 31.12.2020.	3	2	3	/
2021.	21	10	20	1
2022.	27	18	11	16

U *Tablici 2.* prikazana su sociodemografska obilježja odraslih korisnica smještenih u Domu tijekom 2022. godine. Dob korisnica kretala se u rasponu od 29 do 59 godina. Prema obrazovnom statusu, najviše korisnica bilo je srednje stručne spreme, a manji je udio korisnica niže stručne spreme, a jedna korisnica nema formalnog obrazovanja. Prilikom smještaja u Dom, većina korisnica, njih šest, bila je nezaposlena i bez prihoda, a tri korisnice bile su zaposlene. Prema bračnom statusu, četiri korisnice bile su u braku, a četiri korisnice bile su u izvanbračnoj vezi. Šest korisnica na smještaju je bilo s djecom, dok su ostale korisnice bile smještene bez djece.

Uz svoje majke ukupno je smješteno 18 djece. Od toga je 11 djece bilo predškolske dobi, a sedmero djece bilo je osnovnoškolske dobi. Tri korisnice imaju djecu odrasle dobi. Tijekom boravka u Domu, jedno dijete je uključeno u program predškole pri dječjem vrtiću, dok je za troje djece izvršen upis u osnovnu školu.

Tablica 2. Prikaz korisnica Doma NOVI POČETAK prema sociodemografskim obilježjima

Dob	Broj žena
20 – 40 god.	4
41 – 65 god.	5
Obrazovanje	Broj žena
Nezavršena osnovna škola	1
Niža stručna sprema	2
Srednja stručna sprema	6
Visoka stručna sprema	/
Radni status	Broj žena
Nezaposlena	6
Nezaposlena uz povremene honorarne poslove	/
Zaposlena na neodređeno radno vrijeme	2
Zaposlena na određeno radno vrijeme	1
U mirovini	/
Počinitelj nasilja	Broj žena
Bračna zajednica (u postupku razvoda)	4
Izvanbračna zajednica	4
Samac	1
Broj djece na smještaju	Broj žena
Jedno dijete	1
Dvoje djece	2
Troje djece	1
Četvero i više djece	2

Trajanje privremenog smještaja korisnica u Domu kreće se u rasponu od jednog dana do šest mjeseci. Za dvije korisnice smještaj je trajao od četiri do šest mjeseca. Tri korisnice boravile su u Domu dva tjedna ili kraće. Za dvije korisnice smještaj se nastavio u 2023. godinu. Tijekom 2022. godine Dom je svojevrijedno napustilo sedam korisnica. Četiri korisnice ostvarile su uvjete za samostalni život, za jednu korisnicu stekli su se uvjeti za odlazak članovima

obitelji, dok je jedna korisnica osigurala smještaj na drugi način (*Tablica 3.*). Jedna korisnica odlučila se za povratak partneru. Za jednu korisnicu nužno je bilo osigurati drugi oblik smještaja, odnosno premještaj u Dom za starije i nemoćne osobe, po zahtjevu korisnice.

Promatrajući obilježja doživljenog nasilja u obitelji (*Tablica 3.*), počinitelji nasilja u najvećoj mjeri su romantični partneri (bračni ili izvanbračni partner), dok je u jednom slučaju počinitelj nasilja bio član obitelji. Prema vrsti doživljenog nasilja, u svim slučajevima radilo se o nasilju kombiniranog tipa. Ujedno je u svim slučajevima bilo prisutno psihičko nasilje, u pet slučajeva je dodatno bilo prisutno tjelesno nasilje. U jednom slučaju bilo je prisutno seksualno nasilje. Većina korisnica obiteljsko nasilje je prvi puta prijavila prilikom dolaska na smještaj.

Tablica 3. Obilježja doživljenog nasilja u obitelji korisnica Doma NOVI POČETAK

Počinitelj nasilja	Broj žena
Bračni partner	4
Izvanbračni partner	4
Član obitelji	1
Trajanje nasilja	Broj žena
Do 1 godine	1
Do 2 godine	3
Do 5 godina	1
Do 10 godina	1
Više od 10 godina	1
Vrste nasilnog ponašanja	Broj žena
Psihičko	9
Tjelesno	5
Seksualno	1
Ekonomsko	1
Kombinirano	9
Prva prijava instituciji	Broj žena
Prije dolaska na smještaj	3
Prilikom dolaska na smještaj	6
Mjesto povratka	Broj žena
Primarna obitelj	/
Povratak partneru	1
Drugi partner	/
Samostalan život	4
Drugi oblici smještaja	2

RAD STRUČNOG TIMA

Stručni tim su tijekom 2022. godine činile socijalna radnica, koja ujedno obavlja i poslove ravnateljice, te stručna savjetnica psihologinja. Rad stručnih radnica uključivao je svakodnevni timski rad u vidu:

- razmjene informacija o korisnicima i dogovor o aktivnostima rada koje svaka stručna radnica poduzima;
- stručnog rada i podrške korisnicima,
- suradnje s nadležnim institucijama (centri za socijalnu skrb, odgojno obrazovne ustanove, zdravstvene ustanove, policija i dr.),
- izrade individualnih planova i programa rada s korisnicima,
- evaluacije rada s korisnicima,
- praćenja i podrške korisnicima u svakodnevnim životnim aktivnostima,
- nabave namirnica, higijenskih potrepština, odjeće i obuće za korisnike,
- praćenja poštivanja kućnog reda od strane korisnika,
- sudjelovanja u Povjerenstvu za prijem i otpust korisnika po zaprimljenim zahtjevima,
- vođenja dnevne evidencije stručnog rada i drugih propisanih evidencija,
- pisanja izvješća o tijeku boravka korisnika u Domu,
- sudjelovanje na superviziji.

Zajednički poslovi stručnih radnica obuhvaćaju poslove vezane uz vođenje i poslovanje Doma (izrada dokumentacije za Financijski plan 2023. godine i projekcije za 2024. i 2025. godinu, izrada dokumentacije za izmjene Financijskog plana i Plana nabave tijekom 2022. godine, priprema i provedba postupaka nabave, priprema za plaćanje računa, izrada izvješća i dr.). Za potrebe projekta Novi početak, stručne radnice pripremale su dokumentaciju za potrebe zahtjeva za nadoknadom sredstava (ZNS), organizirale provedbu svih edukacija u sklopu projekta, sudjelovale u organizaciji okruglih stolova u okviru projekta Novi početak, sudjelovale u kreiranju projektnih zadataka, redovito komunicirale s izvoditeljima iicama projektnih aktivnosti, sudjelovale na sastancima projektnog tima Novi početak i dr.

Stručne radnice kontinuirano vode evidenciju svih poslova koje obavljaju, a što obuhvaća dnevnu evidenciju rada koja se vodi u elektroničkom obliku, izradu mjesečnog plana rada i realizacije mjesečnog plana rada, opis grupnog rada s korisnicima, otvaranje i vođenje dosjea korisnika, vođenje matične knjige i pomoćne knjige, vođenje evidencije o upitima za

smještaj i njihovoj realizaciji te uredsko poslovanje i vođenje pismohrane Doma. Stručna savjetnica ujedno sudjeluje u radu Upravnog vijeća Doma, kao predstavnica zaposlenika.

Za potrebe korisnika na smještaju, stručne radnice organizirale su odlaske u nabavu potrebne odjeće i obuće za korisnice i mlt. djecu, kao i nabavu školskog pribora. Nabava potrepština za potrebe korisnika organizirana je na način da su stručne radnice odvezle korisnike u trgovine odjeće, odnosno obuće te su korisnice imale priliku odabrati odgovarajuću odjeću i obuću za sebe i djecu, kao i školski pribor. Prema iskazanim i procijenjenim potrebama, stručne radnice za korisnike smještaja osigurale su odlazak pregledu kirurga, oftalmološke preglede za djecu, intervenciju Hitne medicinske službe te nabavu potrebnih lijekova za korisnike smještaja (sirupi protiv kašlja, za snižavanje temperature, tablete protiv bolova, pastile, dezinficijens za rane i sl.). Opskrba prehrambenim namirnicama odvijala se u prosjeku na tjednoj bazi, na način da stručne radnice temeljem iskazanih potreba korisnica na smještaju i sastavljenih tjednih jelovnika su obavljale nabavu potrebnih namirnica, također i sredstva za čišćenje i održavanje stambenog prostora kao i materijal za obradu vrta.

Tijekom 2022. godine stručne radnice Doma provele su postupke javne nabave i jednostavne nabave u svrhu angažiranja stručnjaka za provedbu aktivnosti radionica i edukacija u okviru projekta Novi početak. Proveden je postupak jednostavne nabave opskrbe prirodnim plinom za potrebe Doma NOVI POČETAK, prilikom čega je zaprimljena jedna valjana ponuda od ponuditelja Međimurje plin d.o.o. Ugovor na određeno sklopljen je za period od 01.09.2022. godine do 31.10.2023. godine. Dom je u obvezi platiti isporučen plin za mjesečno obračunsko razdoblje temeljem utvrđene potrošnje plina u obračunskom razdoblju i cijene plina ugovorene ugovorom. Ugovorena je isporuka količine plina od 48 839 kWh za ugovorno razdoblje, po cijeni od 1,9164 kn/kWh.

RADNO VRIJEME

Stručne radnice Doma dostupne su na službenom telefonu i e-mailu Doma od 7.00 do 20.00 h, na koji se osim nadležnih institucija izravno mogu javiti žrtve nasilja u obitelji, ali i svjedoci nasilja u obitelji te na taj način doći do potrebnih informacija i savjeta.

Radno vrijeme stručnih radnica organizirano je u dvije smjene: u jutarnjoj smjeni od 7.00 do 15.00 h te u popodnevnoj smjeni od 13.00 do 20.00 sati, te vikendom u pravilu u prijednevnom vremenu u trajanju od 5 sati. Uz to, osigurana je 24-satna pripravnost stručnih

radnica svaki dan u godini za potencijalne potrebe korisnika i/ili smještaj žrtava nasilja u obitelji.

Tijekom 2022. godine pasivno dežurstvo aktivirano je radi zaprimanja telefonskih upita za smještajem, realizacije hitnih smještaja, podrške korisnicima u kriznim situacijama te u situacijama kvarova (nestanak struje, nestanak grijanja i tople vode, zapaljenje električne pećnice), potrebe odlaska u dežurnu ljekarnu te gubitka elektronske kartice za ulazna vrata. Tijekom 2022. godine ostvareno je 38 sati aktivnog dežurstva.

STRUČNI RAD S KORISNICIMA

Rad stručnih radnica s korisnicima na smještaju provodio se u individualnom i grupnom obliku. Socijalna radnica i stručna savjetnica psihologinja redovito provode vrijeme s korisnicima u njihovim svakodnevnim aktivnostima, u svrhu opažanja njihovog funkcioniranja te njihovih socijalnih, komunikacijskih, emocionalnih i drugih vještina.

Za rezultate individualnog rada važna je osobna motiviranost korisnica na smještaju i njihova spremnost na suradnju i promjenu. Radi se o individualnom procesu koji ovisi o sposobnostima, vještinama, osobnim ciljevima i motivaciji korisnica te se ne može predvidjeti ili staviti u vremenski okvir. Tijekom 2022. godine stručne radnice Doma imale su iskustva i s otežanim savjetodavnim i drugim radom s korisnicama, u vidu njihovog iskazanog otpora, nesprenosti za promjene i za rad na sebi te manjka interesa za sudjelovanjem u predloženim i planiranim aktivnostima. Stručne radnice Doma NOVI POČETAK, kao i nadležne socijalne radnice Centra za socijalnu skrb procijenile su naknadno da je spomenutim korisnicama primarna poteškoća bila ostanak bez mjesta za život i nedovoljno vlastitih novčanih sredstava za život. Procijenjeno je da su navedene korisnice, unatoč doživljenom psihičkom nasilju po čijoj osnovi im je omogućen smještaj u Domu, primarno ipak socijalno ugrožene osobe bez vlastitog mjesta za stanovanje.

Individualni rad s korisnicima smještaja usmjeren je na informiranje o pravima u sustavu socijalne skrbi i drugim sustavima te načinima njihovog ostvarivanja. Pri tome se korisnike, ovisno o njihovim sposobnostima i vještinama, prvenstveno potiče na samostalnost u ostvarivanju prava i rješavanju svakodnevnih životnih poteškoća, s ciljem poticanja njihove samostalnosti i pripreme za život izvan Doma. Područja individualnog rada s korisnicima uključuju i podršku u prilagodbi na smještaj u Domu, podršku pri obavljanju svakodnevnih

životnih aktivnosti i usvajanju zdravih stilova života, osnaživanje korisnika i podrška pri osamostaljivanju, karijerno savjetovanje i podrška u izradi životopisa i molbi za posao, savjetodavni rad u prevladavanju traumatskih životnih okolnosti, savjetovanje u području roditeljskih kompetencija i vještina te podršku djeci pri usvajanju socioemocionalnih vještina. Neposredni rad stručnih radnica s korisnicima također uključuje poticanje i razvijanje adekvatnih socijalnih, komunikacijskih, emocionalnih i roditeljskih vještina, kao i karijerno savjetovanje. Individualni rad s korisnicima provodi se u radnoj sobi stručnih radnica.

Grupni rad s korisnicama provodi se u obliku psihoedukativnih radionica, kreativnih radionica, tjednih sastanaka, zajedničkih odlazaka s korisnicima u šetnje, zajedničke obrade vrta i okućnice Doma te prilikom neformalnih druženja s korisnicima u Domu. Na taj način korisnike se potiče na konstruktivno provođenje slobodnog vremena, kao i otvorena komunikacija među korisnicima, međusobno razumijevanje i suradnički odnosi. U okviru psihoedukativnih radionica obrađivale su se teme prema procijenjenim potrebama, najviše iz područja emocionalnih vještina i slike o sebi, komunikacijskih vještina i roditeljskih kompetencija. Kreativnim radionicama nastoji se korisnike usmjeriti prema konstruktivnim načinima provođenja slobodnog vremena te im omogućiti i doživljavanje ugodnih aktivnosti s obzirom na životne okolnosti u kojima se nalaze. Šetnjama u prirodi i rekreativnim aktivnostima u vanjskom prostoru Doma, korisnike se potiče na usvajanje zdravih životnih stilova. Grupni rad provodio se u dnevnom boravku Doma te povremeno i na otvorenom.

Prilikom individualnog i grupnog rada stručne radnice primjenjuju vještine aktivnog slušanja i asertivne komunikacije, normalizaciju emocionalnih reakcija, tehnike motivacije, objašnjavanje i podučavanje te poticanje putem davanja konstruktivnih povratnih informacija, isticanja napretka i pohvala.

STRUČNO USAVRŠAVANJE

Stručne radnice kontinuirano sudjeluju u stručnom usavršavanju kroz praćenje stručne literature, međusobne konzultacije i konzultacije s drugim stručnjacima u području rada sa žrtvama nasilja u obitelji. Uključene su u superviziju od ožujka 2022. godine, te su sudjelovale u edukacijama organiziranim u okviru projekta Novi početak kao i na organiziranim okruglim stolovima (*Suradnja sigurne kuće s institucijama u zajednici, Konfliktni razvodi, Posljedice obiteljskog nasilja po mentalno zdravlje žrtvi, Prava žrtava nasilja*), ali i na edukacijama u

organizaciji drugih udruga/institucija uživo ili u online obliku. Također, stručne radnice Doma uključile su se u online obuku za rad u aplikaciji uredsko poslovanje.

Ravnateljica i stručna savjetnica tijekom 2022. godine sudjelovale su na online predavanjima organiziranim od strane Udruge za podršku žrtvama i svjedocima, na teme „Svjedoci u kaznenom postupku“, „Ekonomsko nasilje“ i „Govor mržnje“. Stručne radnice su ujedno sudjelovale u edukacijama organiziranim u okviru projekta Novi početak, a koje su obuhvaćale teme traume i stresa, izgradnje kapaciteta djelatnika skloništa, izgradnje kapaciteta stručnjaka koji rade sa žrtvama obiteljskog nasilja, horizontalnih politika.

Dana 14. lipnja 2022. godine ravnateljica Doma sudjelovala je na edukaciji za pružatelje socijalnih usluga, na temu „Univerzalno dostupne temeljne socijalne usluge u zajednici - model izvedivosti“. Edukacija je održana od strane predavačica Ane Opačić i Dragane Knezić.

Stručna savjetnica psihologinja je tijekom 2022. godine u vlastitom aranžmanu bila uključena u drugi stupanj edukacije iz bihevioralno-kognitivnih terapija pri Hrvatskom udruženju za bihevioralno-kognitivne terapije.

Za potrebe poslovanja Doma, stručna savjetnica je u razdoblju od 10. svibnja do 17. svibnja 2022. godine sudjelovala je u programu izobrazbe u području javne nabave, u organizaciji Krapinsko-zagorske županije. Po završenoj edukaciji, stručna savjetnica je nakon uspješno položenog pisanog ispita stekla certifikat iz javne nabave.

RAD SOCIJALNE RADNICE

Socijalna radnica pružala je pomoć i podršku koja obuhvaća sudjelovanje u aktivnostima prijema i otpusta korisnika, opservaciju korisnika i izradu individualnog programa rada, pripremu za osamostaljivanje i osnaživanje korisnika, praćenje i podršku korisnicima u svakodnevnim aktivnostima, individualni i grupni savjetodavni rad s korisnicima, brigu o zdravlju i prehrani korisnika te suradnju s nadležnim institucijama (policijska postaja, zdravstveni djelatnici, djelatnici škole i vrtića, stručni radnici CZSS i dr.). Područja individualnog rada s korisnicima obuhvaćali su podršku u prilagodbi na smještaj u Domu, podršku pri obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti i usvajanju zdravih stilova života, pomoć pri ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi i prava iz drugih sustava (pravo na besplatnu pravnu pomoć, doplatak za djecu, jednokratna naknada), osnaživanje korisnika i podrška pri osamostaljivanju, savjetovanje u području roditeljskih kompetencija i vještina te

podršku djeci pri usvajanju socioemocionalnih vještina. S korisnicama radila je na pripremi i osnaživanju korisnica za odlaske na razgovor u CZSS, k odvjetnici, u školu, vrtić, na razgovor u policijsku postaju.

U neposrednom radu s korisnicima, socijalna radnica primjenjivala je raznovrsne metode, uključujući komunikacijske vještine usmjerene na aktivno slušanje, parafraziranje i reflektiranje te razumijevanja korisnika, objašnjavanje, poticanje, uvježbavanje, pohvale i nagrade.

RAD STRUČNE SAVJETNICE

Stručna savjetnica psihologinja provodi psihosocijalni tretman i osnaživanje korisnika kroz aktivnosti prijema i otpusta korisnika, opservaciju korisnika i izradu individualnog plana rada, pružanje podrške u prilagodbi na aktualne životne okolnosti, pružanje psihološke podrške pri prevladavanju traume, razumijevanju dinamike nasilnih odnosa, razvijanju pozitivne slike o sebi i usvajanju adekvatnih socioemocionalnih vještina, praćenje psihofizičkog razvoja djece i prevencije nepoželjnih oblika ponašanja, podršku korisnicima u svakodnevnim životnim aktivnostima, brigu o zdravlju i prehrani korisnika te suradnju s nadležnim institucijama. Stručna savjetnica provodila je individualni rad s korisnicima u vidu savjetovanja prema individualnim potrebama korisnika. Najčešće teme u savjetodavnom procesu uključuju proradu traumatskih okolnosti, psihoedukaciju o stresu i načinima nošenja sa stresom, psihoedukaciju o neugodnim emocionalnim iskustvima i načinima nošenja s neugodnim emocijama, jačanju samopoštovanja i samopouzdanja, razvijanje asertivnosti i komunikacijskih vještina te jačanje roditeljskih kompetencija s naglaskom na autoritativnom odgojnom stilu. U savjetodavnom radu naglasak je na poticanju korisnika na adaptivne načine suočavanja sa stresom, osmišljavanju načina za rješavanje tekućih problema te osnaživanju za preuzimanje aktivne uloge u životu. Pri tome se korisnike potiče na korištenje njihovih osobnih snaga i resursa. Psihološka podrška djeci na smještaju uključivala je podršku u prilagodbi na život u Domu te poticanje te razvijanje i poticanje socioemocionalnih vještina, kognitivnih i perceptivno-motoričkih vještina u skladu s dobi.

U svom radu, stručna savjetnica psihologinja primjenjivala je vještine uspostavljanja odnosa s korisnicima, aktivnog slušanja, reflektiranja i parafraziranja u svrhu razumijevanja i iskazivanja empatije prema korisnicima i njihovim teškoćama. Svakodnevno je u radu

primjenjivala potkrepljivanje poželjnih oblika ponašanja putem pohvala, reagiranja na nepoželjna ponašanja, psihoedukacije i uvježbavanja životnih, emocionalnih i komunikacijskih vještina, motiviranja te domaće zadaće. Također je primjenjivala radne materijale te psihoedukativne tekstove.

RAD RAVNATELJICE DOMA

Ravnateljica Doma kontinuirano je bila uključena u poslove neposrednog stručnog rada s korisnicima na smještaju te vodila i organizirala poslovanje Doma sukladno zakonu i podzakonskim propisima. Obaveze, odgovornosti i ovlaštenja vršila je u skladu s svojom funkcijom i potrebama ustanove. Ujedno, ravnateljica je koristila svaku priliku kad je bila pozvana promicati poruke protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji.

Početak 2022. godine ravnateljica je uz osnivača ustanove potpisala ugovor o izradi projektno-tehničke dokumentacije za sklonište na novoj lokaciji, u okviru projekta Novi početak. Prisustvovala je sastanku predstavnika skloništa za žrtve obiteljskog nasilja pri Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, na temu stambenog zbrinjavanja žrtava obiteljskog nasilja. U travnju, istom Ministarstvu upućena je prijava na Poziv za dodjelu financijske podrške za smanjenje utjecaja porasta cijene energenata za pružatelje socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj, za period od 01. travnja 2022. godine do 31. ožujka 2023. godine. Prijava je tijekom svibnja 2022. godine odobrena, te se koristi u obliku FINA vaučera.

Za potrebe unutarnje revizije Krapinsko-zagorske županije „Utvrdjivanje temelja za dodjelu sredstava sufinanciranja, dodjela, evidentiranja te utvrđivanje namjenskog trošenja dodijeljenih sredstava (Program socijalna skrb - iznad standarda)“ omogućena je dostava sve tražene dokumentacije kao i tražena očitovanja ravnatelja. Po zaprimanju Nalaza revizijskog izvješća održan je sastanak s nadležnim revizoricama i Upravnim odjelom za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade KZŽ. Članovi upravnog vijeća upoznati su s preporukama revizijskog izvješća kao i Planom djelovanja.

Ravnateljica je tijekom 2022. godine sklopila ugovore o nabavi stručnjaka za provedbu edukacija i radionica, u okviru postupka javne nabave za potrebe provedbe aktivnosti projekta Novi početak. Za potrebe poslovanja Doma izrađene su sljedeće odluke i propisi tijekom 2022. godine:

- Pravilnik o korištenju službenog automobila, mobilnih telefona, reprezentacije te odobravanja službenih putovanja
- Odluka o osnovici plaće
- Odluka o naknadi za topli obrok zaposlenika
- Odluka o korištenju prava na plaćeni dopust
- Odluka o novčanoj pomoći u slučaju smrti
- Odluka o pravu na korištenje godišnjeg odmora zaposlenika
- Politika zaštite osobnih podataka Doma NOVI POČETAK
- Statutarna odluka o I. izmjeni i dopuni Statuta Doma NOVI POČETAK
- Odluka o isplati božićnice i regresa.

Za zaposlenice Doma ugovorena je usluga obveznog sistematskog pregleda, sukladno Pravilniku o radu i sistematizaciji poslova Doma NOVI POČETAK. Temeljem zaprimljenih ponuda osiguranja, s osiguravateljem Croatia osiguranje ugovoreno je osiguranje zaposlenika od nezgode, odgovornost prema trećim osobama te dodatno osiguranje imovine od vandalizma i oštećenja, požara, provale, lom stakla.

Tijekom 2022. godine za Dom NOVI POČETAK ravnateljica je osigurala izvršenje poslova sanacije i izmjene odvodnih cijevi, izmjene dotrajalog štednjaka, ispitivanje električnih instalacija, kao i druge manje poslove popravaka u Domu, košnje okućnice i sl. Radi uvođenja digitalnog poslovanja, ugovorena je usluga s Libusoft cicom d.o.o. za usluge uspostave digitalizirane pisarnice. Povodom uvođenja eura kao službene valute, ravnateljica je sudjelovala na edukaciji „Uvođenje eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj“ organiziranu od strane Krapinsko-zagorske županije te na međuresornom sastanku na temu „Jačanje sustava podrške žrtvama i svjedocima kaznenih djela i važnost uloge policije“ u organizaciji SOS telefona i savjetovališta za žene žrtve nasilja KZZ i Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela.

Uz pomoć i podršku nadležnog Upravnog odjela za financije i proračun KZZ ravnateljica izradila je izvještaj o izvršenju Financijskog plana za 2021. godinu, polugodišnji izvještaj o izvršenju Financijskog plana za 2022. godinu, tri izmjene Financijskog plana tijekom 2022. godine i pripadajuća obrazloženja.

RAD UPRAVNOG VIJEĆA

Tijekom 2022. godine Upravno vijeće Doma NOVI POČETAK održalo je 11 sjednica. Sadržaj rada Upravnog vijeća po održanim sjednicama prikazan je u *Tablici 4.*

Tablica 4. Sadržaj sjednica Upravnog vijeća održanih u 2022. godini

Datum sjednice	Sadržaj rada Upravnog vijeća
16.02.2022.	<ul style="list-style-type: none">• Zaključak o prihvaćanju Izvješća o radu Doma NOVI POČETAK u 2021. godini• Zaključak o prihvaćanju Financijskog izvješća Doma NOVI POČETAK za 2021. godinu• Zaključak o prihvaćanju I. izmjene Financijskog plana Doma NOVI POČETAK za 2022. godinu• Zaključak o prihvaćanju I. izmjene Plana nabave Doma NOVI POČETAK za 2022. godinu• Pravilnik o načinu i uvjetima korištenja službenog automobila u službene svrhe, mobilnih telefona, sredstava reprezentacije te odobravanja službena putovanja
22.02.2022., elektronska sjednica	<ul style="list-style-type: none">• Odluka o pokretanju postupka javne nabave usluge vanjskih stručnjaka za organizaciju edukacija i osmišljavanje i izradu sadržaja za priručnike, brošure i vodiče
20.05.2022.	<ul style="list-style-type: none">• Izvješće ravnateljice o radu Doma• Izvješće ravnateljice o korištenju stana u najmu• Izvješće ravnateljice o tijeku postupaka nabave
14.06.2022., elektronska sjednica	<ul style="list-style-type: none">• Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje i potpisivanje ugovora o javnoj nabavi u predmetu nabave: Nabava usluge vanjskih stručnjaka za organizaciju edukacija i osmišljavanje i izradu sadržaja za priručnike, brošure i vodiče
14.07.2022.	<ul style="list-style-type: none">• Zaključak o prihvaćanju II. izmjene Financijskog plana Doma za 2022. godinu• Zaključak o prihvaćanju II. izmjene i dopune Plana nabave Doma za 2022. godinu• Zaključak o usvajanju Izvješća o ostvarenju Financijskog plana Doma za 2021. godinu• Odluka o pokretanju postupka javne nabave usluge vanjskih stručnjaka za organizaciju edukacija i osmišljavanje i izradu sadržaja za priručnike, brošure i vodiče
25.07.2022., elektronska sjednica	<ul style="list-style-type: none">• Zaključak o usvajanju Polugodišnjeg izvještaja o izvršenju Financijskog plana Doma NOVI POČETAK za period od 1. siječnja 2022. godine do 30. lipnja 2022. godine
29.08.2022., elektronska sjednica	<ul style="list-style-type: none">• Odluka o davanju suglasnosti za sklapanje i potpisivanje ugovora o javnoj nabavi u predmetu nabave: Nabava usluge vanjskih stručnjaka za organizaciju edukacija i osmišljavanje i izradu sadržaja za priručnike, brošure i vodiče
20.10.2022.	<ul style="list-style-type: none">• I. izmjena Statuta Doma NOVI POČETAK
02.11.2022., elektronska sjednica	<ul style="list-style-type: none">• Zaključak o prihvaćanju Financijskog plana Doma NOVI POČETAK za 2023. godinu s projekcijama za 2024. i 2025. godinu

01.12.2022., elektronska sjednica	<ul style="list-style-type: none"> • Zaključak o prihvaćanju Plana nabave Doma NOVI POČETAK za 2023. godinu
12.12.2022.	<ul style="list-style-type: none"> • Zaključak o prihvaćanju III. izmjene Financijskog plana Doma za 2022. godinu

POSTUPAK REVIZIJE DOMA NOVI POČETAK

Prema najavljenom Godišnjem planu rada unutarnje revizije Krapinsko-zagorske županije, u prvom kvartalu godine provodila se unutarnja revizija „Utvrđivanje temelja za dodjelu sredstava sufinanciranja, dodjela, evidentiranja te utvrđivanje namjenskog trošenja dodijeljenih sredstava (Program socijalna skrb - iznad standarda). Dom NOVI POČETAK tijekom ožujka i travnja dostavljao je traženu dokumentaciju na uvid nadležnoj reviziji za 2021. godinu, a uvid je proširen i na 2020. i 2022. godinu.

Po obavljenoj unutarnjoj reviziji, revizijsko mišljenje o funkcioniranju sustava unutarnjih kontrola u procesu dodjele, evidentiranja i trošenja dodijeljenih sredstava kod Doma NOVI POČETAK je zadovoljavajuće uz stanovite nedostatke. Sustav unutarnjih kontrola je uspostavljen, ali postoje nedostaci koje je potrebno ukloniti kako bi se minimizirali potencijalni rizici. U tu svrhu, izdano je 7 revizijskih preporuka od kojih su 6 implementirane te za jednu preporuku zatraženo je od strane Doma NOVI POČETAK dodatno mišljenje i uputa Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja.

PROJEKT NOVI POČETAK

U lipnju 2021. godine započeo je projekt Novi početak, u okviru Ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava iz Europskog socijalnog fonda, Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020., referentne oznake: UP.02.2.2.11.0005. Nositelj projekta je Krapinsko-zagorska županija, a Dom NOVI POČETAK uz Centar za socijalnu skrb Krapina sudjeluje kao partner. Projekt se provodi od 09.06.2021. do 09.12.2023. godine, a ukupan iznos odobrenih sredstava iznosi 11.626.118,74 kuna. Cilj ovog projekta jest unapređenje sustava podrške, prevencije i zaštite od nasilja u obitelji kroz uspostavljanje sigurne kuće u obliku organiziranog stanovanja uz podršku stručnog tima za vrijeme korištenja usluga te savjetovališta za žrtve obiteljskog nasilja. Projektne aktivnosti još uključuju edukacije namijenjene stručnjacima koji rade sa žrtvama obiteljskog nasilja, edukacije korisnika sigurne

kuće i savjetovališta te podizanje svijesti građana o problemu nasilja i pravima žena žrtava nasilja i žrtava obiteljskog nasilja. Formiran je projektni tim u čijem radu sudjeluju obje stručne radnice Doma.

USLUGA SMJEŠTAJA

Tijekom 2022. godine, Dom NOVI POČETAK je u okviru projektnih aktivnosti provodio uslugu smještaja žrtava nasilja u obitelji te osiguravanje prehrambenih, higijenskih i drugih potrepština za zadovoljavanje osobnih potreba korisnika (odjeća i obuća, školske potrepštine, medicinske potrepštine i dr.). Nabavu su vršile stručne radnice Doma prema iskazanim potrebama korisnika.

SUPERVIZIJA ZAPOSLENICA DOMA NOVI POČETAK

Od ožujka 2022. godine, u okviru projekta Novi početak, stručne radnice sudjeluju u superviziji. Superviziju stručnih radnica provodi Ivana Vlahek Teskera, licencirana supervizorica, po zanimanju socijalna radnica i psihodramska psihoterapeutkinja. Supervizija se održava jednom mjesečno, za vrijeme trajanja projekta, u prostoriji za sastanke Krapinsko-zagorske županije.

Supervizija je jedan od ključnih načina osiguravanja kvalitete rada stručnjaka i stručnjakinja pomagačkih profesija, uključujući socijalnih radnika i psihologa. U okviru supervizije, kroz direktan rad i korištenje kreativnih tehnika poput asocijativnih karti, modeliranja i psihodramskih tehnika, radi se na jačanju vlastitih profesionalnih kapaciteta, a u cilju boljeg uvida i razumijevanja korisnika, problemskih situacija i odnosa, procesa rada s korisnicima i ostalim stručnjacima.

PROMICANJE VIDLJIVOSTI DOMA I PROJEKTA NOVI POČETAK

Stručne radnice Doma sudjelovale su u aktivnostima promicanja vidljivosti Doma i projekta Novi početak kroz:

- osmišljavanje sadržaja letka na temu Nasilje u romantičnim vezama mladih te letak i brošuru o projektu Novi početak,
- osmišljavanje sadržaja za internetsku stranicu Doma i društvene mreže Doma (Facebook, Instagram) te jedan članak koji je objavljen na portalu Zagorje.com,

- sudjelovanje u javnim akcijama povodom obilježavanja važnih datuma (Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama, Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama i dr.),
- sudjelovanje stručne savjetnice, uz pročelnicu županijskog Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje i mlade Martinu Gregurović Šanjug, u radio emisiji na temu problematike nasilja u obitelji i rodno uvjetovanog nasilja općenito te aktivnostima koje se u tom području provode u KZZ,
- sudjelovanje stručne savjetnice na sastanku Županijskog tima Krapinsko-zagorske županije za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji,
- sudjelovanje ravnateljice na 10. godišnjici obilježavanja rada SOS telefona i savjetovališta KZZ (CESI) i medijskoj presici,
- sudjelovanje u kampanji 16. dana aktivizma na temu „ProGLEDAJ oko sebe, akTIViraj se!“ s porukom ravnateljice Doma NOVI POČETAK,
- stručne radnice Doma održale su predavanje na prvom okruglom stolu u organizaciji Krapinsko-zagorske županije, u okviru projekta Novi početak, na temu „Suradnja sigurne kuće s institucijama u zajednici“.

O radu Doma NOVI POČETAK i projektu Novi početak redovito izvještaja Krapinsko-zagorska županija, te drugi regionalni mediji. Neke medijske objave o aktivnostima Doma NOVI POČETAK i projektnim aktivnostima tijekom 2022. godine:

<https://www.zagorje.com/clanak/vijesti/na-tajnoj-lokaciji-u-zagorju-vec-dvije-godine-postoji-sigurna-kuca-dom-za-zrtve-nasilja-u->

<https://radio-stubica.hr/u-srpnju-ove-godine-trebala-bi-poceti-izgradnja-novog-doma-za-zrtve-nasilja/>

<https://www.kzz.hr/ugovor-projektno-tehnicka-dokumentacija-dom-novi-pocetak>

<https://www.zagorje.com/clanak/vijesti/ravnateljica-doma-za-zrtve-nasilja-ucimo-djecake-i-djevojke-ravnopravnosti-kako-bi-bili->

<https://sjever.hr/2022/12/20/u-10-godina-djelovanja-sos-telefon-i-savjetovaliste-za-zrtve-nasilja-kzz-odradili-vise-od-700-savjetovanja-u-vise-od-943-posto-slucajeva-kao-zrtve-javlja-nam-se-zene/>

<https://radio-stubica.hr/10-obiljezeno-10-godina-postojanja-sos-telefona-i-savjetovalista-za-zene-zrtve-nasilja-kzz/>

<https://www.kzz.hr/odrzano-okrugli-stol-prava-zrtava-nasilja>

<https://www.kzz.hr/16-dana-aktivizma-progledaj-oko-sebe-aktiviraj-se>

<https://www.kzz.hr/odrzano-okrugli-stol-posljedice-obiteljskog-nasilja-po-mentalno-zdravlje-zrtvi>

<https://www.kzz.hr/sastanak-zupanijskog-tima-kzz>

<https://www.kzz.hr/i-tebe-se-tice-kraljevec-na-sutli>

<https://www.kzz.hr/i-tebe-se-tice-veliko-trgovisce>

<https://www.kzz.hr/odrzan-okrugli-stol-medjunarodni-dan-obitelji>

<https://www.kzz.hr/sastanak-projektnog-tima-novi-pocetak>

SLUŽBENI AUTOMOBIL DOMA NOVI POČETAK

Stručne radnice izvršile su prvu registraciju službenog automobila u siječnju 2022. godine, pri čemu je ugovoreno osiguranje od automobilske odgovornosti i kasko osiguranje. Službeni automobil služi stručnim radnicama Doma za obavljanje aktivnosti u okviru radnih obaveza, kao i za potrebe povremenih prijevoza korisnika (odlasci na roditeljski sastanak, odlasci u nabavu odjeće i obuće, odlazak u dežurnu ljekarnu za potrebe korisnika na smještaju itd.).

IZVANINSTITUCIONALNA PODRŠKA KORISNICIMA

U okviru projektne aktivnosti osiguravanje izvaninstitucionalne podrške korisnicima nakon izlaska iz sustava skrbi žrtava obiteljskog nasilja, Dom NOVI POČETAK je 2021. godine s Krapinsko-zagorskom županijom sklopio *Sporazum o suradnji za korištenje stana u najmu*, u okviru provedbe projekta Novi početak, a kojim su definirane obveze Doma NOVI POČETAK u pogledu korištenja stana u najmu.

Stručne radnice Doma su tijekom 2022. godine provele postupak odabira korisnice za život u unajmljenom stanu. S korisnicama unajmljenog stana sklapa se ugovor o korištenju stana u najmu u trajanju od šest mjeseci, a kojim su definirani uvjeti boravka i korištenja navedenog stana. Tijekom 2022. godine, unajmljeni stan su koristile dvije korisnice s djecom. Korisnice koje su boravile u unajmljenom stanu imale su vlastite prihode (plaća, invalidska mirovina) i skrbile su o djeci školske dobi. U skladu s odredbama Sporazuma o suradnji za korištenje stana u najmu, stručne radnice su minimalno dva puta mjesečno obilazile korisnike u unajmljenom stanu te su bile u redovitom telefonskom kontaktu s njima. Korisnicima unajmljenog stana stručne radnice pružale su savjetodavnu podršku u skladu s interesima i iskazanim potrebama korisnica. Po dobivenom odobrenju od strane Posredničkog tijela razine 2, stručne radnice su tijekom druge polovice 2022. godine nabavljale namirnice i potrepštine za zadovoljavanje osobnih potreba korisnika unajmljenog stana, a prema iskazanim potrebama od

strane korisnika. U 2022. godini, Dom NOVI POČETAK je u skladu s odredbama Sporazuma o suradnji za korištenje stana u najmu, dva puta dostavio Krapinsko-zagorskoj županiji izvješće vezano uz korištenje stana u najmu.

NABAVA USLUGE VANJSKIH STRUČNJAKA I PROVEDBA EDUKACIJA

Jedan od elemenata u okviru projekta Novi početak odnosi se na jačanje kapaciteta stručnjaka/osoba koje rade sa ženama žrtvama nasilja i žrtvama nasilja u obitelji. Cilj ovih edukacija jest izgradnja i osnaživanje znanja i vještina stručnjaka koji izravno pružaju pomoć i podršku ženama žrtvama nasilja i žrtvama obiteljskog nasilja.

Dom NOVI POČETAK je tijekom 2022. godine proveo postupke jednostavne nabave i postupke javne nabave za predmet nabave: Nabava usluge vanjskih stručnjaka za organizaciju edukacija i osmišljavanje i izradu sadržaja za priručnike, brošure i vodiče, podijeljen u deset grupa. Po završetku postupaka nabave, sklopljeni su ugovori o nabavi s odabranim ponuditeljima. U okviru navedenih postupaka nabave, nabavljene su usluge stručnjaka za iduće grupe edukacija:

- GRUPA 1. Edukacija radioničkog tipa i izrada edukativnog sadržaja o nasilju nad ženama i obiteljskom nasilju, psihosocijalnim posljedicama za žrtvu i načinima osnaživanja žrtava,
- GRUPA 2. Edukacija na temu „Karakteristike traume i prevladavanje stresa“,
- GRUPA 3. Edukacija na temu „Podrška djeci žrtvama nasilja i/ili svjedocima obiteljskog nasilja“,
- GRUPA 4. Edukacija i izgradnja kapaciteta stručnjaka djelatnika skloništa, ciljane skupine,
- GRUPA 5. Grupne i individualne edukacije i podrška/mentoring za žrtve nasilja s ciljem jačanja samopouzdanja i motivacije za uključivanje u svijet rada,
- GRUPA 6. Edukacije (radioničkog tipa) o psihosocijalnoj podršci žrtvama nasilja u obitelji u skloništu namijenjenih ciljanoj skupini i krajnjim korisnicima na temu „Jačanje samopoštovanja, roditeljskih vještina i karijerno savjetovanje žrtava nasilja“,
- GRUPA 7. Edukacija i izgradnja kapaciteta stručnjaka koji pružaju socijalne usluge i rade sa žrtvama nasilja u obitelji, a posebno stručnjaka koji rade s mladima,

- GRUPA 8. Edukacija (radioničkog tipa) o prevenciji rodno uvjetovanog nasilja u suradnji sa srednjim školama na području Krapinsko-zagorske županije, te edukacije i izrada edukativnog sadržaja na temu Nasilje u romantičnim vezama,
- GRUPA 9. Edukacija na temu „Suzbijanje homo/bifobije i transfobije i nasilja i/ili zlostavljanja na osnovi spolne orijentacije i rodnog identiteta/izražavanja (10 edukacija za prijavitelja, partnere, srednje i osnovne škole),
- GRUPA 10. Radionica (provedba i evaluacija radionice) za tim za pružanje izvaninstitucijskih usluga u sklopu projekta, a na temu horizontalnih politika u radu s korisnicima usluga – primjena načela nediskriminacije i jednakog tretmana, načela učinkovitosti resursa, zaštita okoliša, rad s osobama s invaliditetom.

Tijekom 2022. godine provedene su četiri edukacije namijenjene stručnjacima, započeta je jedna edukacija namijenjena djeci i mladima te je započeta jedna edukacija namijenjena korisnicima Doma i savjetovališta, a koje se nastavljaju u 2023. godinu.

Edukacija na temu *Karakteristike traume i prevladavanje stresa* (Grupa 2.) održana je 21. lipnja 2022. godine, u Zelenoj dvorani u Zaboku. Na edukaciji su sudjelovale stručne radnice Doma NOVI POČETAK, SOS telefona i savjetovališta za žene žrtve nasilja KZZ te Centra za socijalnu skrb. Edukaciju su provele Lorena Zec, mag. psych. (SOS Rijeka) i Maja Sikirica, mag. psych. (SOS Rijeka - centar za nenasilje i ljudska prava/Perspektiva). Kroz predavanja, praktične vježbe i grupne diskusije obrađene su sljedeće teme: karakteristike stanja stresa, traume, krize, psihološke krizne intervencije, prevladavanje traume, ublažavanje stresa i jačanje kapaciteta osobe za nošenje s budućim stresovima (načini individualnog i grupnog rada) i posredna traumatizacija pomagača.

Edukacija i izgradnja kapaciteta stručnjaka koji pružaju socijalne usluge i rade sa žrtvama nasilja u obitelji, a posebno stručnjaka koji rade s mladima (Grupa 7.) održana je 14. listopada 2022. godine u Zelenoj dvorani u Zaboku. U edukaciji su sudjelovali stručnjaci iz centara za socijalnu skrb, osnovnih i srednjih škola, vrtića, Centra za pružanje usluga u zajednici Zagorje, Društva Crvenog križa KZZ, SOS telefona i savjetovališta za žene žrtve nasilja KZZ te stručne radnice Doma NOVI POČETAK. Na edukaciji su obrađene teme: međugeneracijski prijenos nasilja u obitelji, nasilje u romantičnim vezama mladih, specifičnosti savjetodavnog rada s djecom i mladima te psihoedukacija roditelja o tipičnim reakcijama djeteta na nasilje/ razvod braka i posljedične promjene u djetetovom osjećaju sigurnosti.

Edukacija (provedba i evaluacija radionice) za tim za pružanje izvaninstitucijskih usluga u sklopu projekta, a na temu horizontalnih politika u radu s korisnicima usluga – primjena načela nediskriminacije i jednakog tretmana, načela učinkovitosti resursa, zaštita okoliša, rad s osobama s invaliditetom (Grupa 10.) započela je s provedbom u rujnu 2022. godine. Ukupno trajanje ove edukacije je 100 h, a obrađene su teme primjena načela nediskriminacije i jednakog postupanja/ tretmana u društvu i na radnom mjestu, rad s osobama s invaliditetom i primjena načela učinkovitost resursa i zaštita okoliša. Izvoditelji ove edukacije bili su Nedjeljko Marković, Marija Granić, Mirjana Soljačić i Jelena Adamlje iz Udruge PRAGMA. Sudionici edukacije bili su zaposlenici nositelja projekta te partnera na projektu. Edukacija je provedena u obliku jednodnevnih radionica, individualnih konzultacija i grupnog rada.

Edukacija na temu izgradnje kapaciteta stručnjaka - djelatnika skloništa i savjetovališta za žrtve nasilja te druge stručnjake koji intenzivno surađuju s djelatnicima skloništa i savjetovališta (Grupa 4.) održana je 10. studenog 2022. godine, u Zelenoj dvorani u Zaboku. Na edukaciji su sudjelovale stručne radnice Doma NOVI POČETAK, SOS telefona i savjetovališta za žene žrtve nasilja KZZ, volonterke SOS telefona i savjetovališta, stručne radnice Centra za socijalnu skrb te djelatnice organizacija civilnog društva. Edukaciju su provele Paula Bogović, mag. psych., i Duška Car Drljača, mag. psych., iz Udruge UZOR. Kroz predavanja, praktične vježbe i grupne diskusije obrađene su sljedeće teme: izrada sigurnosnog plana i motiviranje žrtve za povećanje vlastite sigurnosti, potrebe i planovi žrtve obiteljskog nasilja i izrada individualnog plana rada, priprema žrtve za davanje iskaza na policiji, sudu ili državnom odvjetništvu i podrška nakon toga, rad na jačanju samopoštovanja, rad na jačanju socijalnih vještina, jačanje roditeljskih kapaciteta žrtve, karijerno savjetovanje i ekonomsko osnaživanje žrtve.

Edukacija (radioničkog tipa) o prevenciji rodno uvjetovanog nasilja u suradnji sa srednjim školama na području Krapinsko-zagorske županije, te edukacije i izrada edukativnog sadržaja na temu Nasilje u romantičnim vezama (Grupa 8.) uključuje:

- provođenje edukacija (radioničkog tipa) o prevenciji rodno uvjetovanog nasilja u suradnji sa srednjim školama na području Krapinsko-zagorske županije u obliku radionica i edukacija edukatora i edukatorica u Krapinsko-zagorskoj županiji; provest će se edukacija učitelja i stručnih radnika srednjih škola i vršnjačkih edukatora (učenika srednjih škola),

- provođenje grupnih i individualnih edukacija i izrada edukativnog sadržaja na temu „Nasilje u romantičnim vezama“; podrazumijeva provedbu edukacije namijenjene za učenike 3 osnovnih i 12 srednjih škola na području KZZ, na temu nasilja romantičnim vezama mladih, s naglaskom na uvjerenja o dobroj i sigurnoj vezi, prepoznavanja nasilnih ponašanja i povećanja spremnosti na traženje pomoći u slučaju nasilja u vezi
- izradu brošure na temu „Nasilje u romantičnim vezama mladih“.

Izvoditeljica edukacije je Nataša Bijelić iz Centra za edukaciju, savjetovanje i istraživanje (CESI). U rujnu je izrađena brošura na temu nasilja u romantičnim vezama mladih, a s početkom školske godine započela je i provedba radionica u osnovnim i srednjim školama. U 2022. godini provedene su radionice u Srednjoj školi Pregrada, Gimnaziji A.G. Matoš Zabok, Srednjoj školi Oroslavje, Osnovnoj školi Donja Stubica, Srednjoj školi Bedekovčina i Srednjoj školi Konjščina. Provedba edukacije nastavlja se u 2023. godini te će biti provedeno još šest radionica na temu nasilja u romantičnim vezama mladih u osnovnim i srednjim školama, kao edukacije stručnih suradnika i učenika na temu prevencije rodno uvjetovanog nasilja.

Edukacija na temu *Grupne i individualne edukacije i podrška/mentoring za žrtve nasilja s ciljem jačanja samopouzdanja i motivacije za uključivanje u svijet rada* (Grupa 5.) provodi se u obliku grupnih i individualnih savjetovanja. Edukacija je namijenjena korisnicima/ama Doma NOVI POČETAK i SOS telefona i savjetovališta za žene žrtve nasilja KZZ. Izvoditeljica edukacije je Vendi Keserica Tomičić, univ. bacc. act. soc., iz SOS telefona i savjetovališta/Centra za edukaciju, savjetovanje i istraživanje (CESI). Provedba edukacije započela je u lipnju 2022. godine. Tijekom godine održane su tri radionice za korisnice Doma NOVI POČETAK, na teme prepoznavanja i nošenja s negativnim emocijama te prepoznavanja i nošenja s posljedicama izloženosti obiteljskom nasilju. S korisnicama savjetovališta održane su dvije radionice na temu samopoštovanja i samopouzdanja. Ova edukacija provodit će se i tijekom 2023. godine.

Stručne radnice Doma NOVI POČETAK vršile su organizaciju navedenih edukacija, u vidu rezerviranja prostora, kontakta i dogovora sa izvoditeljima edukacije, izrade i slanja poziva sudionicima te kontakata sa sudionicima edukacija, nabave i opremanje osvježenjima, nabave potrebnih materijala za radionice, pripreme potvrda o sudjelovanju na edukacijama te općenito praćenje izvršenja sklopljenih ugovora o nabavi stručnjaka za provođenje edukacija.

SURADNJA S INSTITUCIJAMA

Dom NOVI POČETAK redovito je ostvarivao suradnju s Upravnim odjelom za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade Krapinsko-zagorske županije, te Upravnim odjelom za financije i proračun Krapinsko-zagorske županije koji obavlja računovodstvene poslove Doma. Korisnicima smještaja osigurana je pomoć u ostvarivanju besplatne pravne pomoći.

Ostvarena je suradnja s Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u vidu sastanka u njihovoj organizaciji, namijenjen za predstavnike skloništa za žrtve obiteljskog nasilja na području Republike Hrvatske. Tema sastanka bila je stambeno zbrinjavanje žrtava obiteljskog nasilja, a ostvaren je dijalog o potrebama, mogućnostima i prijedlozima za oblikovanje politike stambenog zbrinjavanja žrtava obiteljskog nasilja po izlasku iz sustava socijalne skrbi. Ispred Doma NOVI POČETAK ravnateljica je sve prisutne upoznala s iskustvom smještaja korisnica Doma NOVI POČETAK u unajmljeni stan u okviru projekta Novi početak, nakon prestanka smještaja u Domu te sa izrađenom Odlukom o kriterijima za odabir korisnica.

Domu NOVI POČETAK od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike odobrena je financijska podrška za smanjenje utjecaja porasta cijene energenata za pružatelje socijalnih usluga u RH, za period od 01.travnja 2022. godine do 31. ožujka 2023. godine, u iznosu od 2.000,00 kn/mj.

Redovito je ostvarivana suradnja s SOS telefonom i savjetovalištem za žene žrtve nasilja KZZ, najviše kroz njihovu provedbu grupa podrške za korisnice smještaja Doma NOVI POČETAK. Osim takve suradnje, stručne radnice Doma u srpnju 2022. godine sudjelovale su u edukaciji budućih volonteri u okviru rada SOS telefona. Tom prilikom volonterkama predstavljeno je funkcioniranje sigurne kuće, postupak smještaja te organizacija svakodnevnog života u sigurnoj kući. Volonterke ujedno su imale priliku pitati sve što ih zanima o sigurnoj kući te će moći korisnicama SOS telefona i savjetovališta dati točne informacije o životu u sigurnoj kući, te na taj način doprinijeti ublažavanju neizvjesnosti i strahu korisnica od nepoznatog.

U 2022. god., Dom je ostvarivao je redovitu suradnju s nadležnim centrima za socijalnu skrb, policijskim postajama, i to prilikom smještaja žrtava obiteljskog nasilja te pružanja stručne pomoći korisnicima Doma u razrješavanju njihovih životnih situacija. U istu svrhu

ostvarena je suradnja s odgojno-obrazovnim ustanovama na području Krapinsko-zagorske županije u vidu upisa djece obveznika osnovne škole u pripadajući razred, odnosno povodom upisa djece predškolske dobi u predškolu. U području osiguravanja zdravstvene zaštite korisnika Doma, suradnja je ostvarena i s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije, OB Zabok i Zavodom za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije. Nastavljena je suradnja sa Županijskim timom Krapinsko-zagorske županije za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji te Povjerenstvom za ravnopravnost spolova KZZ.

PREDVIĐENE AKTIVNOSTI DOMA NOVI POČETAK U 2023. GODINI

U skladu s Programom rada Doma za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK u 2023. godini, nastaviti će se pružanje usluge privremenog smještaja žrtvama obiteljskog nasilja. Stručne radnice provodit će individualni i grupni rad s korisnicima te će kontinuirano sudjelovati u stručnom usavršavanju. Nastavit će se provedba aktivnosti u okviru projekta Novi početak, uključujući: organizaciju i provedbu planiranih edukacija u 2023. godini, uspostavljanje Savjetovališta Doma NOVI POČETAK, preseljenje na trajnu lokaciju Doma, sudjelovanje stručnih radnica u mjesečnoj superviziji.

KLASA: 007-01/23-02/06

URBROJ: 2140-52-01-23-1

U Krapini, dana 16. ožujka 2023.

RAVNATELJICA

Lovorka Latin, mag. soc. rada



PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA

Snježana Romić, mag. prim. educ.

**DOM ZA ŽRTVE NASILJA U OBITELJI
NOVI POČETAK**

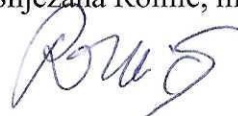
KLASA: 007-01/23-04/02
URBROJ: 2140-52-01-22-8
Krapina, 16. ožujka 2022.

Na temelju članka 26. Statuta Doma za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK (KLASA: 012-04/20-01/01, URBROJ: 2140-52-02-20-1 od 5. studenog 2020. godine), Upravno vijeće Doma za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK na 23. sjednici održanoj dana 16. ožujka 2023. godine donijelo je

ZAKLJUČAK
o prihvaćanju Izvješća o radu Doma za žrtve nasilja u obitelji
NOVI POČETAK u 2022. godini

- I. Prihvaća se Izvješće o radu Doma za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK u 2022. godini pod oznakom KLASA: 007-01/23-02/05, URBROJ: 2140-52-01-23-1, od 6. ožujka 2023. godine.
- II. Izvješće iz točke I. ovog Zaključka nalazi se u privitku i čini njegov sastavni dio.

PREDSJEDNICA
UPRAVNOG VIJEĆA
Snježana Romić, mag.prim.educ.



DOSTAVITI:

1. Dom za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK
Krapina, Magistratska 1,
2. za prilog zapisniku,
3. Pismohrana.



REPUBLIKA HRVATSKA
KRAPINSKO – ZAGORSKA ŽUPANIJA
ŽUPANIJSKA SKUPŠTINA

KLASA: 550-05/23-01/09

URBROJ: 2140-01-23-4

Krapina, 03. travnja 2023.

Na temelju članka 17. Statuta Krapinsko - zagorske županije („Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije“ br. 13/01., 5/06., 14/09., 11/13., 13/18., 5/20., 10/21. i 15/21. – pročišćeni tekst), **Županijska skupština Krapinsko - zagorske županije** na 12. sjednici održanoj dana 03. travnja 2023. godine donijela je

ZAKLJUČAK

**o prihvaćanju Izvještaja o radu i financijskom poslovanju za 2022. godinu Doma za
žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK**

- I. Prihvaća se Izvještaj o radu i financijskom poslovanju za 2022. godinu Doma za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK.
- II. Izvještaj iz točke I. čini sastavni dio ovog Zaključka.


PREDSJEDNIK
ŽUPANIJSKE SKUPŠTINE
Zlatko Šorša


DOSTAVITI:

1. Dom za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK,
n/p ravnateljice Lovorke Latin, Magistratska 1, Krapina
2. «Službeni glasnik Krapinsko-zagorske županije», za objavu,
3. za prilog zapisniku,
4. za Zbirku isprava,
5. Pismohrana.