



Novi početak



Europska unija  
"Zajedno do fondova EU"



EUROPSKI STRUKTURNI  
I INVESTICIJSKI FONDovi



MINISTARSTVO  
SOCIJALNE  
POLITIKE  
I  
POTENCIJALA

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



Krapinsko-zagorska  
županija



Zagorje

...novi  
početak



Centar za  
socijalnu skrb  
Krapina

# Iz perspektive nositelja

**Na inicijativu** Povjerenstva za ravnopravnost spolova Krapinsko-zagorske županije 2012. godine je započeo s radom SOS telefon za žene žrtve nasilja Krapinsko-zagorske županije, a od 2017. godine i savjetovanište za žene žrtve nasilja u obitelji. Rad SOS telefona i savjetovaništa organizira Centar za edukaciju, savjetovanje i istraživanje - CESI iz Zagreba, a financira Krapinsko-zagorska županija. Krapinsko-zagorska županija je, među prvima u Republici Hrvatskoj, 2015. godine potpisala Europsku povelju o ravnopravnosti žena i muškaraca na lokalnoj razini čime je dodatno preuzeta odgovornost za aktivnosti koje su vezane za pružanje podrške žrtvama nasilja. Kako na području Krapinsko-zagorske županije nije postojalo sklonište za žrtve nasilja, bilo je prijeko potrebno uspostaviti isto. Krapinsko-zagorska županija osnovala je ustanovu **Dom za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK** koja je započela s radom 7. prosinca 2020. godine na privremenoj lokaciji s kapacitetom za smještaj osam korisnika. Radi uređenja skloništa na trajnoj lokaciji, u većem opsegu, ali općenito radi unaprjeđenja sustava podrške žrtvama nasilja u obitelji i prevencije nasilja, Krapinsko-zagorska županija u partnerstvu s Domom za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK i Centrom za socijalnu skrb Krapina, uspješno je prijavila **projekt Novi početak** na Poziv



Krapinsko-zagorska  
županija

„Osiguravanje sustava podrške za žene žrtve nasilja i žrtve nasilja u obitelji” u sklopu Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014-2020”.

Ovaj projekt omogućit će organiziranje sustava podrške za žrtve nasilja u obitelji na vrlo visokoj razini: smještaj u novom, u potpunosti prilagođenom objektu, savjetovanišne usluge u novouređenom prostoru i u dužem radnom vremenu, stručnu podršku na višoj razini s obzirom na niz edukacija za stručnjake skloništa, ali i drugih ustanova koje pružaju podršku žrtvama nasilja u obitelji, mogućnost obrazovanja za korisnike skloništa i smještaja u stanovima nakon izlaska iz skloništa. Tu je i čitav niz edukacija i kampanja za mlade namijenjen prevenciji nasilja u mladenačkim vezama i podizanju svijesti javnosti.

Provedbom projekta Novi početak na području Krapinsko-zagorske županije uspostavlja se cjeloviti sustav skrbi i podrške za žrtve nasilja u obitelji na zavidnoj razini, ali isto tako pokreću brojne preventivne aktivnosti.

---

## **Martina Gregurović Šanjug, dipl. soc. rad.**

voditeljica projekta Novi početak i pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade Krapinsko-zagorske županije



## Nasilje u obitelji

**Podaci o učestalosti nasilja** ukazuju na dugogodišnji trend porasta slučajeva kaznenih djela nasilja u obitelji i među bliskim osobama. Broj prekršajnih djela nasilja u obitelji pada, no sve sporije tijekom godina. Žene su puno češće žrtve i prekršajnih i kaznenih djela, zbog čega se govori o rodno uvjetovanom nasilju. U porastu je femicid koji predstavlja najekstremniji oblik rodno uvjetovanog nasilja odnosi, a se na ubojstvo žene od strane bliske osobe ili intimnih partnera.

Drugi pojam koji karakterizira nasilje u obitelji je pojam **tamne brojke** - neprijavljenih i neevidentiranih slučajeva nasilja. Procjenjuje se da na jedan prijavljeni slučaj obiteljskog nasilja dolazi deset neprijavljenih, na jedno prijavljeno silovanje dolazi 15-20 neprijavljenih slučajeva silovanja. Promatrajući cjeloživotnu perspektivu, neke procjene pokazuju da svaka treća žena tijekom života doživi neki oblik nasilja. To znači da svatko od nas poznaje ženu/žene žrtvu nasilja.

ograničavanje slobode kretanja =  
**psihičko nasilje**

Muškarci također mogu biti žrtve obiteljskog ili partnerskog nasilja. O tom problemu malo se govori s obzirom da u društvu prevladava mišljenje da muškarci moraju biti jaki i dominantni te da ne smiju pokazivati emocije. Stoga mnogi muškarci osjećaju sram i najčešće ne prijavljuju doživljeno nasilje.

Obiteljsko nasilje je često karakterizirano međugeneracijskim prijenosom kao i time da se prvi oblici nasilja ispoljavaju već u prvim romantičnim odnosima, mladenačkim vezama i kasnije nastavljaju u zasnovanim obiteljima.



**izoliranje od društva =  
nasilje nad starijim osobama**

## O projektu



Naziv projekta	Novi početak
Nositelj	Krapinsko-zagorska županija
Ukupna vrijednost	11.626.118,74 kuna
Trajanje projekta	9. 6. 2021. – 9. 12. 2023.

Projekt je sufinanciran sredstvima  
Europskog socijalnog fonda, Poziv UP.02.2.2.11  
**Osiguravanje sustava podrške za žene žrtve nasilja i žrtve  
nasilja u obitelji**, u sklopu Operativnog programa  
Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

# Projektnelementi

**E1 Uspostava sustava podrške za žene žrtve nasilja i žrtve nasilja u obitelji na području Krapinsko-zagorske županije**  
uključuje izradu projektno-tehničke dokumentacije, izvedbu radova i opremanje skloništa za žene žrtve nasilja i žrtve nasilja u obitelji na trajnoj lokaciji te savjetovališta koje uključuje i podršku žrtvama nakon izlaska uz pružanje potrebne skrbi u KZZ

**E2 Jačanje kapaciteta stručnjaka/osoba koje rade sa ženama žrtvama nasilja i žrtvama nasilja u obitelji**  
uključuje održavanje 11 edukacija za osposobljavanje stručnjaka koji pružaju socijalne usluge i koji rade sa ženama žrtvama nasilja i žrtvama nasilja u obitelji s ciljem jačanja kapaciteta stručnjaka u svrhu razvoja, širenja i unapređenja kvalitete usluga usmjerenih ženama žrtvama nasilja i žrtvama nasilja u obitelji te izdavanje priručnika za iste; 30 supervizija za stručnjake zaposlenike sigurne kuće i 1 studijsko putovanje

**E3 Podizanje svijesti javnosti o pravima žena žrtava nasilja i žrtava nasilja u obitelji i negativnim posljedicama nasilja**  
uključuje organizaciju sedam okruglih stolova i četiri edukativne radionice za stručne radnike u odgojno-obrazovnim ustanovama i učenike s ciljem prevencije rodno uvjetovanog nasilja i unapređenja kapaciteta za rad s mladima na prevenciji i suzbijanju rodno uvjetovanog nasilja te 22 edukacije o rodno uvjetovanom i vršnjačkom nasilju među mladima, kao i izradu edukativnog materijala (video uradci, dokumentarni filmovi i vodiči)

**V Promidžba i vidljivost**  
uključuje izradu vizualnog identiteta projekta, izradu i oblikovanje web stranice projekta, organizaciju početne i završne konferencije projekta, emitiranje radio emisije te objave članaka u novinama s ciljem promocije projekta

**PM Upravljanje projektom i administracija**  
uključuje redovito izvještavanje o napretku provedbe projekta i komunikaciju s nadležnim tijelom za kontrolu provedbe, redovite sastanke projektnog tima, pripremu i provedbu postupaka nabava i dr.

# Edukacije



provjeravanje mobitela partnera =  
**psihičko nasilje**

**Značajan dio** projektnih aktivnosti odnosi se na edukacije namijenjene stručnjacima koji se u svom radu susreću sa ženama žrtvama nasilja i žrtvama obiteljskog nasilja. Kvalitetna savjetodavna i stručna pomoć, prilagođena specifičnim potrebama žrtava nasilja, neophodna je u osnaživanju žrtava za život bez nasilja. Upravo je cilj ovih edukacija izgradnja i osnaživanje znanja i vještina stručnjaka koji izravno pružaju pomoć i podršku ženama žrtvama nasilja i žrtvama obiteljskog nasilja. Jačanjem vještina stručnjaka omogućuje se dublje razumijevanje posljedica nasilja po žrtvu i stoga adekvatnije pružanje emocionalne i savjetodavne pomoći, uključujući poticanje na učenje novih vještina, učinkovitije suočavanje s trenutnim i budućim životnim situacijama te ostvarivanje vlastitih potencijala. Teme edukacija namijenjenih stručnjacima obuhvaćaju:

- **nasilje nad ženama, obiteljsko nasilje, psihosocijalne posljedice za žrtvu i načini osnaživanja žrtava,**
- **karakteristike traume i prevladavanje stresa,**
- **podrška djeci žrtvama nasilja i/ili svjedocima obiteljskog nasilja,**
- **pružanje podrške žrtvama obiteljskog nasilja u skloništu,**



- jačanje kapaciteta stručnjaka koji pružaju socijalne usluge i rade sa žrtvama nasilja u obitelji, posebice stručnjaka koji rade s mladima,
- prevencija rodno uvjetovanog nasilja,
- nasilje u romantičnim vezama mladih,
- suzbijanje homo/bifobije i transfobije i nasilja i/ili zlostavljanja na osnovi spolne orijentacije i rodnog identiteta/izražavanja,
- primjena horizontalnih politika u radu s korisnicima usluga.

Stručnjaci koji će biti obuhvaćeni ovim edukacijama jesu djelatnice skloništa i savjetovališta s područja Krapinsko-zagorske županije, ali i drugih županija, djelatnici centara za socijalnu skrb, odgojno-obrazovnih ustanova, zdravstvenih ustanova, policije i svih drugih dionika društva koji dolaze u dodir sa žrtvama nasilja. Kroz grupne edukacije i mentoring, osigurano je pružanje psihosocijalne podrške žrtvama nasilja, s ciljem jačanja samopouzdanja, komunikacijskih vještina i motivacije za uključivanje u svijet rada.



verbalni i/ili fizički sukobi roditelja pred djetetom =  
**nasilje u obitelji**



Ministarstvo rada,  
mirovinskoga sustava,  
obitelji i socijalne politike

#### UPRAVLJAČKO TIJELO:

### Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Ulica grada Vukovara 78,  
10 000 Zagreb

Telefon: 01/6106-111

E-mail: [esf@mdomsp.hr](mailto:esf@mdomsp.hr)

<https://mrosp.gov.hr/>

#### POSREDNIČKO TIJELO RAZINE 2:

### Hrvatski zavod za zapošljavanje

Savska cesta 64,  
10000 Zagreb

Telefon: 01 61 26 000

E-mail: [pisarnica.HZZ.SU@hzz.hr](mailto:pisarnica.HZZ.SU@hzz.hr)

[hzz@hzz.hr](mailto:hzz@hzz.hr)



Krapinsko-zagorska  
županija

#### KORISNIK PROJEKTA:

### Krapinsko-zagorska županija

Magistratska 1,

49000 Krapina

Telefon: 049/329-111

E-mail: [ured.zupana@kzz.hr](mailto:ured.zupana@kzz.hr)

[www.kzz.hr](http://www.kzz.hr)

#### PROJEKTNI PARTNERI

...**novi**  
početak

### Dom za žrtve nasilja u obitelji **NOVI POČETAK**

Magistratska 1,

49000 Krapina

Telefon: 049 521 001

E-mail: [novi.pocetak@kzz.hr](mailto:novi.pocetak@kzz.hr)

<https://novipocetak.hr/>



Centar za  
socijalnu skrb  
Krapina

### Centar za socijalnu skrb Krapina

Dragutina Domjanića bb,

49000 Krapina

Telefon: 049 371 847

E-mail: [info@gdck-krapina.hr](mailto:info@gdck-krapina.hr)

<https://www.czss-krapina.hr/>



Više informacija o EU fondovima možete pronaći na [www.strukturnifondovi.hr](http://www.strukturnifondovi.hr)

Sadržaj ove brošure isključiva je odgovornost Krapinsko-zagorske županije.