



**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU
DOMA ZA ŽRTVE NASILJA U OBITELJI NOVI POČETAK
U 2025. GODINI**

Krapina, veljača 2026.

Sadržaj

REALIZACIJA PROGRAMA RADA DOMA NOVI POČETAK U 2025. GODINI	1
Poslovanje Doma NOVI POČETAK u 2025. godini	1
Rad ravnateljice Doma	2
Rad upravnog vijeća	4
Stručni tim	5
Stručni rad	6
Rad socijalnog radnika	6
Rad stručnih savjetnica	7
Rad pravnice	8
Stručno usavršavanje	8
USLUGA SMJEŠTAJA I SKLONIŠTE DOMA NOVI POČETAK	9
Korisnici usluge smještaja u skloništu Doma NOVI POČETAK u 2025. godini	10
Stručni rad s korisnicima skloništa	14
Individualni rad s korisnicima skloništa	14
Grupni rad s korisnicima skloništa	15
Suradnja s drugim institucijama	17
USLUGA SAVJETOVANJA I SAVJETOVALIŠTE DOMA NOVI POČETAK	17
Korisnici usluge savjetovanja u 2025. godini	18
Stručni rad s korisnicima Savjetovališta	19
DRUGE AKTIVNOSTI TIJEKOM 2025. GODINE	20
Obilježavanje značajnih datuma i promoviranje rada Doma	20
Javljanje na natječaje	23
Donatori	23
IZVJEŠĆE O PROVEDBI PROTOKOLA O ZAŠTITI I SIGURNOSTI KORISNIKA DOMA TE POSTUPANJA U IZVANREDNIM (KRIZNIM) SITUACIJAMA	24
SURADNJA S INSTITUCIJAMA I DRUGIM PARTNERIMA	25
ZAKLJUČAK	25

NAPOMENA: Izrazi korišteni u ovom Godišnjem izvješću o radu, a koji imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

REALIZACIJA PROGRAMA RADA DOMA NOVI POČETAK U 2025. GODINI

Dom za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK (dalje u tekstu: Dom NOVI POČETAK, Dom) je ustanova socijalne skrbi, čiji osnivač je Krapinsko-zagorska županija. Djelatnost Doma je pružanje socijalnih usluga **smještaja i savjetovanja za žrtve nasilja u obitelji**. Tijekom 2025. godine, Dom NOVI POČETAK je provodio svoje osnovne djelatnosti pružanja usluge smještaja i savjetovanja za žrtve nasilja u obitelji u skladu s važećim zakonodavnim okvirom, Statutom Doma i Programom rada Doma za 2025. godinu. Uz osnovne djelatnosti, provođene su i druge aktivnosti u skladu s Programom rada za 2025. godinu.

Program rada Doma NOVI POČETAK za 2025. godinu bio je usmjeren na pružanje zaštite i psihosocijalne podrške žrtvama nasilja u obitelji, primarno kroz siguran smještaj, savjetodavnu i informacijsku podršku te preventivno-edukativne aktivnosti namijenjene široj javnosti. Fokus rada bio je usmjeren na osiguravanje sigurnog i povjerljivog smještaja za žrtve nasilja u obitelji, kao i na pružanje sveobuhvatne stručne podrške s ciljem zaštite, oporavka i osnaživanja korisnika za samostalan život bez nasilja. Posebna pažnja posvećena je zaštiti djece žrtava nasilja u obitelji kao osobito ranjive skupine, te jačanju njihovih razvojnih i emocionalnih kapaciteta. Osim smještaja, Dom NOVI POČETAK je tijekom godine pružao savjetodavne usluge u Savjetovalištu. Provođene su i informativne i preventivne aktivnosti u zajednici. Pružanje djelatnosti i druge aktivnosti provodile su se u suradnji s nadležnim tijelima i institucijama koje djeluju u području zaštite žrtava nasilja u obitelji te u suradnji s osnivačem Krapinsko-zagorskom županijom i županijskim Povjerenstvom za ravnopravnost spolova, kao i drugim dionicima zajednice.

Poslovanje Doma NOVI POČETAK u 2025. godini

Uspješnost rada Doma u 2025. godini prati se kroz više utvrđenih pokazatelja. Za provedbu Programa rada u navedenoj godini osigurana su dostatna financijska sredstva. Sredstva za rad Doma NOVI POČETAK osiguravaju se iz proračuna Krapinsko-zagorske županije, temeljem sporazuma o sufinanciranju troškova rada Doma sklopljenih s 30 jedinica lokalne samouprave na području Krapinsko-zagorske županije te temeljem Ugovora o pružanju socijalnih usluga sklopljenog s Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike (dalje u tekstu: Ministarstvo). U 2025. godini nastavljena je financijska podrška Ministarstva pružateljima socijalnih usluga kroz sufinanciranje troškova električne energije i plina. Osim toga, u 2025. godini ostvarena su sredstva za

nabavu menstrualnih higijenskih potrepština, sukladno Odluci Ministarstva o kriterijima i načinu dodjele sredstava radi opskrbe školskih ustanova i skloništa za žene žrtve nasilja besplatnim zalihama menstrualnih higijenskih potrepština.

Financijsko poslovanje Doma provodi se na transparentan način te je dostupno na uvid osnivaču i nadležnim tijelima u svrhu provođenja nadzora. Financijska izvješća izrađuju se i dostavljaju u skladu s važećim zakonskim propisima, a osnivaču se redovito podnose polugodišnja i godišnja izvješća o poslovanju, kao i izvješća o ostvarenju vlastitih prihoda. Sva izvješća o radu i financijska izvješća objavljena su na internetskoj stranici Doma, a također je osigurano izvršenje obveze objave informacija o trošenju sredstava.

Sukladno Odluci o uvođenju Riznice Krapinsko-zagorske županije i objedinjene glavne knjige proračuna i Odluci o zatvaranju transakcijskih računa proračunskih korisnika u svrhu poslovanja preko jedinstvenog računa Krapinsko-zagorske županije, Dom NOVI POČETAK je s danom 1. rujna 2025. godine ušao u punu riznicu. Sukladno navedenom, zatvoren je žiro račun Doma te su sredstva prenesena na jedinstveni žiro račun Krapinsko-zagorske županije putem kojeg Dom nadalje posluje.

Rad ravnateljice Doma

Radi privremene spriječenosti ravnateljice u obavljanju ravnateljskih poslova, stručna savjetnica u 2025. godini nastavila je voditi i organizirati stručni rad i poslovanje Doma sukladno zakonskim i podzakonskim propisima te potrebama ustanove, sve do povratka ravnateljice na radno mjesto dana 1. travnja 2025. godine.

Obzirom na istek mandata ravnateljice, u srpnju 2025. godine proveden je Javni natječaj za izbor i imenovanje ravnatelja Doma za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK. Natječaj je objavljen u Narodnim novinama i pri Hrvatskom zavodu za zapošljavanje. Zaprimita je jedna prijava na natječaj, koja je ujedno udovoljavala formalno-pravnim uvjetima natječaja. Po provedenom postupku i intervjuu s prijavljenom kandidatkinjom, Upravno vijeće donijelo je odluku o imenovanju ravnateljice Doma NOVI POČETAK. Ravnateljicom je imenovana stručna savjetnica u Domu, koja je dužnost ravnateljice Doma preuzela s danom 1. listopada 2025. godine.

Ravnateljica i zamjenica ravnateljice tijekom 2025. bile su uključene u poslove neposrednog rada s korisnicima na smještaju i u Savjetovalištu. U okviru poslovanja Doma, vodile su brigu o organizaciji radnih zadataka i ispunjavanju svih radnih obaveza, a sve u cilju ispunjenja Programa rada Doma za 2025. godinu.

Početak 2025. godine zamjenica ravnateljice je sa županom Krapinske-zagorske županije potpisala Ugovor o sufinanciranju rada Doma. Krajem 2025. godine, potpisan je sporazum o sufinanciranju troškova rada Doma s općinom Hum na Sutli, čime se Općina pridružila jedinicama lokalne samouprave koje sufinanciraju troškove rada Doma. Na kraju 2025. godine, ukupno 30 jedinica lokalne samouprave sudjeluje u sufinanciranju troškova rada Doma. Također, krajem 2025. godine aneksom je produžen Ugovor o pružanju socijalnih usluga, sklopljen s Ministarstvom, na razdoblje od 1. siječnja 2026. do 31. prosinca 2028. godine.

Tijekom godine zamjenica ravnateljice i ravnateljica podnosile su propisana izvješća, uključujući: izvješće o primjeni Zakona o pravu na pristup informacijama, izvješće o nepravilnostima u 2024. godini Upravnom odjelu za opću upravu i imovinsko-pravne poslove KZZ, statističko izvješće o javnoj nabavi, Izjavu o fiskalnoj odgovornosti Upravnom odjelu za financije i proračun KZZ, godišnji izvještaj o poslovanju Doma u 2024. godini Županijskoj skupštini i dr. U suradnji s Upravnim odjelom za financije i proračun KZZ, ravnateljica je izradila izvještaj o izvršenju Financijskog plana za 2024. godinu, polugodišnji izvještaj o izvršenju Financijskog plana za 2025. godinu i dvije izmjene Financijskog plana tijekom 2025. godine uz pripadajuća obrazloženja. Za potrebe poslovanja Doma izrađene su sljedeće odluke i propisi tijekom 2025. godine:

- Registar rizika za 2025. godinu,
- Odluka o godišnjem odmoru,
- Odluka o iznosu troškova prehrane za zaposlenike Doma
- Odluke o VII. i VIII. izmjeni i dopuni odluke o osnovici plaće zaposlenika Doma,
- Odluke o daru u naravi, isplati regresa, božićnice i dara djetetu.

Nakon provedenog postupka nabave i analize zaprimljenih ponuda, s osiguravateljem Adriatic osiguranje d.d. ugovoreno je osiguranje imovine na lokacijama skloništa i Savjetovališta te osiguranje zaposlenika od nezgode i odgovornosti prema trećim osobama.

Ravnateljica je imenovana je zamjenicom članice radne skupine za izradu Nacrta prijedloga Zakona o ravnopravnosti spolova. U lipnju 2025. godine ravnateljica sudjelovala je na sastanku u organizaciji skloništa pri Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

U cilju senzibilizacije javnosti o problematici obiteljskog nasilja, ravnateljica je koristila svaku priliku kad je bila pozvana prezentirati rad Doma. Dana 27. siječnja 2025. godine, u organizaciji Krapinsko-zagorske županije, održana je konferencija za medije na kojoj je predstavila rad Doma u 2024. godini te planirane aktivnosti za 2025. godinu. Osim

toga gostovala je u radijskoj emisiji te je dala intervju za internetski portal, u kojima je govorila o Domu i uslugama koje pruža, kao i dostupnim oblicima pomoći za žrtve nasilja u obitelji na području Krapinsko-zagorske županije. Također se osvrnula i na tematiku femicida. Ovi medijski istupi imaju veliku važnost jer javnosti jasno ukazuju na razmjere i ozbiljnost obiteljskog nasilja, koje je često skriveno, nedovoljno prepoznato te se ne poduzimaju akcije kako bi se nasilje zaustavilo. Kroz takve istupe nastoji se jačati povjerenje žrtava u sustav podrške, potiče ih se da potraže pomoć te se educira društvo o važnosti prevencije, solidarnosti i pravovremene reakcije.

Rad upravnog vijeća

Tijekom 2025. godine Upravno vijeće Doma NOVI POČETAK održalo je osam sjednica, a sadržaj rada po održanim sjednicama prikazan je u *Tablici 1.*

Tablica 1. Sadržaj sjednica Upravnog vijeća održanih u 2025. godini

Datum sjednice	Sadržaj rada Upravnog vijeća
11.02.2025.	<ul style="list-style-type: none"> Zaključak o prihvaćanju Godišnjeg izvješća o radu Doma NOVI POČETAK u 2024. godini Zaključak o prihvaćanju Izvještaja o izvršenju Financijskog plana Doma NOVI POČETAK za 2024. godinu Zaključak o prihvaćanju Programa rada Doma NOVI POČETAK za 2025. godinu
08.02.2025., elektronska sjednica	<ul style="list-style-type: none"> Odluka o raspodjeli rezultata poslovanja za 2024. godinu Zaključak o prihvaćanju I. izmjene Financijskog plana Doma NOVI POČETAK za 2025. godinu
03.06.2025.	<ul style="list-style-type: none"> Plan zapošljavanja za 2025. godinu
30.06.2025., elektronska sjednica	<ul style="list-style-type: none"> Odluka o raspisivanju natječaja za ravnatelja Doma NOVI POČETAK
28.07.2025., elektronska sjednica	<ul style="list-style-type: none"> Zaključak o usvajanju Izvještaja o izvršenju Financijskog plana Doma za period 01.01.-30.06.2025. i Izvještaja o radu Doma za period 01.01.-30.06.2025.
11.08.2025.	<ul style="list-style-type: none"> Otvaranje prijave na Javni natječaj za izbor i imenovanje ravnatelja Doma NOVI POČETAK
19.08.2025.	<ul style="list-style-type: none"> Razgovor (intervju) s kandidatima temeljem Javnog natječaja za izbor i imenovanje ravnatelja Doma NOVI POČETAK Odluka o izboru i imenovanju ravnatelja Doma NOVI POČETAK
13.11.2025.	<ul style="list-style-type: none"> Zaključak o prihvaćanju II. Izmjene i dopune Financijskog plana Doma NOVI POČETAK za 2025. godinu Zaključak o prihvaćanju I. izmjene Plana nabave za 2025. godinu Zaključak o prihvaćanju Financijskog plana Doma NOVI POČETAK za 2026. godinu s projekcijama za 2027. i 2028. godinu

Stručni tim

Stručni tim tijekom 2025. godine činili su ravnateljica Doma te stručna radnica – socijalna radnica, zaposlena na neodređeno, puno radno vrijeme te dvije stručne savjetnice (psihologinje) zaposlene temeljem ugovora o dodatnom radu i vanjska suradnica pravnica angažirana putem ugovora o djelu. Također, tijekom 2025. godine, raskinuta su dva ugovora na zahtjev stručnih radnika zaposlenih u Domu. Pri tome je u veljači raskinut ugovor na određeno, puno radno vrijeme za socijalnog radnika, a u rujnu je raskinut ugovor o dodatnom radu za stručnu savjetnicu (psihologinju).

U 2025. godini provedena su tri natječaja za zapošljavanje stručnog radnika u Domu (socijalnog radnika ili stručnog savjetnika-psihologa), na određeno, puno radno vrijeme. Međutim, na provedenim natječajima za zapošljavanje nije bilo prijavljenih kandidata. Proveden je i jedan natječaj za zapošljavanje pripravnika psihologa ili stručnog radnika. Na navedeni natječaj zaprimljena je jedna prijava, koja nije udovoljavala uvjetima iz natječaja te iz tog razloga nije razmatrana. Stoga u 2025. godini nije popunjeno radno mjesto stručnog radnika na određeno, puno radno vrijeme.

Rad stručnih radnika obuhvaća raznovrsne poslove i aktivnosti, a podrazumijeva svakodnevni timski rad. Neposredni rad s korisnicima usluga smještaja i savjetovanja uključivao je sljedeće:

- savjetodavni rad i informacijska podrška korisnicima,
- izrada individualnih planova rada s korisnicima,
- razmjena informacija o korisnicima i dogovor o aktivnostima koje svaki stručni radnik poduzima,
- suradnja s nadležnim institucijama (područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad, odgojno-obrazovne ustanove, zdravstvene ustanove, policija, Općinsko državno odvjetništvo, sudovi i dr.),
- praćenje i podrška korisnicima usluge smještaja u svakodnevnim životnim aktivnostima,
- evaluacija rada s korisnicima,
- vođenje dnevne evidencije stručnog rada i drugih propisanih evidencija,
- izrada izvješća o tijeku korištenja usluga,
- stručno usavršavanje (supervizija, edukacije, stručni skupovi...).

Osim stručnog rada s korisnicima, zajednički poslovi stručnih radnika zaposlenih na puno radno vrijeme obuhvaćaju i poslove vezane uz vođenje i poslovanje ustanove. Navedeno uključuje poslove izrade dokumentacije za financijski plan i plan nabave, pripremu i provedbu postupaka nabave, pripremu za plaćanje računa, izradu izvješća,

nabavu potrepština za osobne potrebe korisnika usluge smještaja i drugo po potrebi. Pažnja se posvećuje i promicanju vidljivosti Doma NOVI POČETAK i usluga koje se pružaju, kao i senzibilizaciji javnosti o problematici nasilja u obitelji i nasilja nad ženama. Stoga stručni radnici Doma izrađuju sadržaje za internetsku stranicu i društvene mreže Doma, aktivno sudjeluju na stručnim skupovima i panelima kada su pozvani.

Evidencija stručnog rada koju vode stručni radnici obuhvaća dnevnu evidenciju rada koja se vodi u elektroničkom obliku, izradu mjesečnog plana rada i realizacije mjesečnog plana rada, otvaranje i vođenje dosjea korisnika, vođenje matične knjige i pomoćne knjige, vođenje evidencije o upitima za smještaj i njihovoj realizaciji, zatim uredsko poslovanje i vođenje pismohrane Doma.

Radno vrijeme u skloništu organizirano je u dvije smjene: u jutarnjoj smjeni od 7:00 do 15:00 sati i u popodnevnoj smjeni od 13:00 do 20:00 sati, te vikendom u prijepodnevnom vremenu u trajanju od pet sati. Stručna radnica zaposlena na puno radno vrijeme i ravnateljica izmjenjuju se u dežurstvima prema unaprijed dogovorenom rasporedu, a dežurstvo se preuzima u ponedjeljak početkom jutarnje smjene u 7:00 sati. Tijekom 2025. godine pasivno dežurstvo aktivirano je radi zaprimanja telefonskih upita za smještajem, zaprimanja žrtava obiteljskog nasilja na smještaj, zbrinjavanja zdravstvenih potreba korisnika i osiguravanja psihološke podrške korisnicima. Tijekom 2025. godine ostvareno je 53 sata aktivnog dežurstva odnosno prekovremenih sati, radi realizacije hitnih smještaja, intervencija vezanih uz korisnike na smještaju i povećanog opsega posla.

Radno vrijeme u Savjetovalištu organizirano je kroz tri dana u tjednu i svake prve subote u mjesecu: utorkom 15:00-19:00 sati, srijedom 13:00-17:00 sati, četvrtkom 8:00-12:00 sati i svake prve subote u mjesecu 8:00-12:00 sati.

Stručni rad

Stručni rad s korisnicima usluge smještaja i usluge savjetovanja provodi se kroz multidisciplinarni pristup. Za korisnike usluga smještaja i savjetovanja osigurano je psihološko savjetovanje, savjetovanje socijalnog radnika te pravno savjetovanje prema potrebi. Savjetodavni proces je individualiziran i prilagođen potrebama i osobinama pojedinog korisnika.

Rad socijalnog radnika

Rad socijalne radnice obuhvaćao je sudjelovanje u aktivnostima prijema i otpusta korisnika, opažanje korisnika i sudjelovanje u izradi individualnog programa rada,

praćenje i podršku korisnicima u svakodnevnim aktivnostima, zatim individualni i grupni savjetodavni rad s korisnicima, brigu o zdravlju i prehrani korisnika, suradnju s nadležnim institucijama (Hrvatski zavod za socijalni rad, odgojno-obrazovne ustanove, zdravstvene ustanove, policija, Općinsko državno odvjetništvo i dr.) te pripremu za osamostaljivanje i osnaživanje korisnika.

Područja individualnog rada s korisnicima obuhvaćala su podršku u prilagodbi na smještaj u Domu, podršku pri obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti i usvajanju funkcionalnih životnih vještina, pomoć pri ostvarivanju prava iz sustava socijalne skrbi i drugih sustava (pravo na besplatnu pravnu pomoć, doplatak za djecu, jednokratna naknada i dr.), savjetovanje u području roditeljskih kompetencija i vještina te podršku djeci pri usvajanju socioemocionalnih vještina, osnaživanje korisnika i podrška pri osamostaljivanju. Osim navedenog, socijalna radnica pripremala je i osnaživala korisnike za odlaske na razgovor u Hrvatski zavod za socijalni rad (dalje u tekstu: HZSR), k odvjetnici, u školu, vrtić, na sudska ročišta i dr.

Rad stručnih savjetnica

Stručne savjetnice psihologinje pružale su psihološku podršku i osnaživale korisnike kroz aktivnosti prijema i otpusta korisnika, opservaciju korisnika i izradu individualnog plana rada. Nadalje, njihov rad obuhvaćao je podršku u prilagodbi na aktualne životne okolnosti, psihološku podršku pri prevladavanju traume, educiranje o dinamici nasilnih odnosa, razvijanju pozitivne slike o sebi i usvajanju adekvatnih socioemocionalnih i dr. životnih vještina, jačanje roditeljskih vještina, praćenje psihofizičkog razvoja djece i prevencije nepoželjnih oblika ponašanja, podršku korisnicima u svakodnevnim životnim aktivnostima, brigu o zdravlju i prehrani korisnika te suradnju s nadležnim institucijama. Stručne savjetnice provodile su individualni rad s korisnicima u vidu prema njihovim specifičnim potrebama.

U savjetodavnom radu naglasak je na poticanju korisnika na adaptivne načine suočavanja sa stresom, osmišljavanju načina za rješavanje tekućih problema te osnaživanju za preuzimanje aktivne uloge u vlastitom životu. Pri tome se korisnike poticalo na korištenje njihovih osobnih snaga i resursa.

Psihološka podrška djeci na smještaju uključivala je podršku u prilagodbi na život u Domu, proradu traumatskih iskustava te poticanje te razvijanje i poticanje socioemocionalnih vještina, kognitivnih i perceptivno-motoričkih vještina u skladu s dobi. Veliki naglasak stavlja se na praćenje psihofizičkog razvoja djece u cilju pravovremenog

uočavanja eventualnih razvojnih odstupanja, savjetovanja roditelja i usmjeravanja prema odgovarajućim dijagnostičkim i terapijskim postupcima.

Rad pravnice

Uloga pravnice u skloništu i Savjetovalištu usmjerena je na pružanje jasnih i razumljivih informacija o pravnim mogućnostima te pružanje podrške u snalaženju i ostvarivanju prava korisnika. U okviru svog rada, pravnica pružala je pravno savjetovanje o pravima žrtava nasilja u obitelji, uključujući mjere zaštite od nasilja, kaznene i prekršajne postupke, obiteljsko-pravne postupke (razvod braka, skrb o djeci, uzdržavanje, susreti i druženja) te ostvarivanje prava iz sustava socijalne skrbi. Informirala je korisnike o tijeku postupaka, njihovim pravima i obvezama te mogućim ishodima, vodeći računa o razumljivosti informacija i emocionalnom stanju korisnika.

Poseban naglasak stavlja se na osnaživanje korisnika za donošenje informiranih odluka i aktivno sudjelovanje u zaštiti vlastitih prava, uz poštivanje načela povjerljivosti, sigurnosti i individualnog pristupa. U multidisciplinarnom timu, pravnica surađuje s psiholozima, socijalnim radnicima i drugim stručnjacima kako bi se korisnicima osigurala cjelovita, pravovremena i učinkovita podrška u procesu izlaska iz nasilja i ostvarivanja dugoročne sigurnosti i stabilnosti.

Stručno usavršavanje

Stručni radnici kontinuirano sudjeluju u stručnom usavršavanju kroz sudjelovanje na relevantnim edukacijama i stručnim skupovima u području podrške i zaštite žrtava nasilja, ali i u drugim edukacijama vezanim uz poslovanje ustanove. Poseban naglasak stavlja se na područja traumatskih iskustava i savjetodavnih intervencija. Time se osigurava visoka razina kvalitete stručne podrške i usklađenost s važećim profesionalnim standardima.

Vezano za poslovanje ustanove, stručni radnici sudjelovali su u edukacijama u organizaciji Ministarstva, vezano za primjenu aplikacija za izračun cijena socijalnih usluga. Sudjelovali su i u edukacijama u organizaciji osnivača Krapinsko-zagorske županije vezano za implementaciju sustava riznice u Krapinsko-zagorskoj županiji.

Pregled edukacija na kojima su stručni radnici sudjelovali dostupan je u *Tablici 2.*

Tablica 2. Popis edukacija stručnih radnika u 2025. godini

EDUKACIJA	
Stručni radnici	22.01.2025. Unutarnji svijet žrtava: Stres, panika i anksioznost (online)
	12.02.2025. Seksualno nasilje u vezi ili na spoju (online)
	21.02.2025. Chat za žrtve - Pružanje podrške na daljinu (online)

	27.03.2025. Kako pomoći sebi prilikom pomaganja drugima (online)
	15.05.2025. Nesuglasice ili nasilje? Oblici komunikacije koji čine odnos toksičnim ili nasilnim (online)
	12.06.2025. „Sam/a si kriv/a“ – Što leži u pozadini okrivljavanja žrtava rodno utemeljenog nasilja? (online)
	26.06.2025. Stambeno zbrinjavanje žrtava nasilja u obitelji (online)
	01.07.2025. Razmjena iskustava za unapređenje sustava zaštite žena od nasilja (online)
	29.10.2025. Mentalno zdravlje generacija Z i Alfa: razumjeti potrebe i izazove te biti podrška (online)
	15.11.2025. Osnove trauma-focused CBT (online)
	04.12.2025. Naučimo razgovarati u krugu obitelji kako bismo prevenirali probleme i ovisnost
	17.12.2025. Radionica o primjeni Pravilnika o metodologiji za izračun cijena socijalnih usluga
Ravnateljica	19.02.2025. Pripreme za davanje izjave o fiskalnoj odgovornosti za 2024.
	13.08.2025. Metakodeks etike psihološke djelatnosti
	10.09.2025. Partnerski odnosi pod stresom
	07.10.2025. Od kritike do hrabrosti — kako preokrenuti štetne poruke u podržavajuće
	10.10.2025. Natjecateljski dijalog, pregovarački postupak bez prethodne objave poziva te strateška, inovativna i društveno odgovorna javna nabava
	14.10.2025. Djeca, mladi i obitelji u riziku (online)
	16. i 17.10.2025. Rad s djecom utemeljen na znanjima o traumi
	12.11.2025. Integrirani pristup u zaštiti od nasilja u obitelji i nasilja među djecom i mladima s posebnim osvrtom na položaj žrtve

USLUGA SMJEŠTAJA I SKLONIŠTE DOMA NOVI POČETAK

Usluga smještaja pruža se na tajnoj lokaciji, na kojoj se nalazi sklonište za žrtve nasilja u obitelji, uz osiguranu 24-satnu tehničku i tjelesnu zaštitu korisnika i zaposlenika Doma. U okviru usluge smještaja korisnicima su osigurani stanovanje i prehrana, briga o zdravlju, socijalna pomoć i podrška, psihosocijalni tretman i osnaživanje te podrška u obavljanju svakodnevnih aktivnosti i obaveza. Korisnicima podršku pruža stručni tim kojeg čine socijalna radnica, psihologinje i vanjska suradnica pravnica. Usluga smještaja za korisnike je besplatna. Pružanje usluge temelji se na osnaživanju korisnika za život bez nasilja, uključujući jačanje samostalnosti kroz dnevne aktivnosti i stručnu podršku.

Objekt u kojem se pruža usluga smještaja u vlasništvu je Krapinsko-zagorske županije, a Dom NOVI POČETAK s Krapinsko-zagorskom županijom ima sklopljen Ugovor o davanju nekretnine i opreme na upravljanje i korištenje. Sukladno sklopljenom Ugovoru, Dom NOVI POČETAK podmiruje režijske troškove te vodi brigu o održavanju nekretnine i

pripadajuće okućnice. Navedeno podrazumijeva kontinuirano poduzimanje aktivnosti održavanja prostora i funkcionalnosti imovine, uključujući servisiranje uređaja i opreme, redovite preglede postrojenja i opreme, eventualne popravke prema potrebi, krečenje zidova i sl. Za potrebe tekućeg održavanja unutarnjeg i vanjskog prostora Doma, angažiraju se odgovarajuće vanjske usluge, primjerice za košnju trave, uređenje vanjskog prostora, održavanje opreme i tehničkih sustava itd. Dodatno su u 2025. godini osigurani radovi na odvodnji oborinskih voda i dodavanja limenih umetaka na pješačke ograde.

Tijekom godine vršene su nabave opreme i sitnog inventara u cilju oplemenjivanja prostora, povećanja funkcionalnosti i osiguravanja dodatnih sadržaja za svakodnevno življenje i kvalitetno provođenje slobodnog vremena korisnika na smještaju. Nabavljen je namještaj za zamjenu dotrajalog namještaja, dodatni namještaj, zatim dodatni kućanski aparati i dr. sitni inventar za svakodnevne potrebe i uređenje prostora.

Za potrebe prijevoza korisnika, primjerice prilikom odlaska u zdravstvene ili druge ustanove, odlaska sa smještaja i sl., ali i za potrebe nabave potrepština za osobne potrebe korisnika (prehrane, higijenskih potrepština, odjeće, obuće i dr.) osigurano je službeno vozilo Doma. Stručni radnici vodili su brigu o ispravnosti vozila, osiguranju, redovitom servisiranju i održavanju, tehničkom pregledu i registraciji vozila.

Korisnici usluge smještaja u skloništu Doma NOVI POČETAK u 2025. godini

Korisnici skloništa Doma NOVI POČETAK su žrtve nasilja u obitelji oba spola – odrasle osobe i njihova djeca. Prijem korisnika na smještaj vršen je sukladno odredbama Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika Doma NOVI POČETAK i protokolu smještavanja korisnika iz Programa rada Doma za 2025. godinu. Korisnici se na smještaj zaprimaju posredstvom nadležnog područnog ureda HZSR. Sukladno Ugovoru o pružanju socijalnih usluga, sklopljenim s Ministarstvom, osam korisnika može biti smješteno temeljem rješenja HZSR, dok se ostali korisnici smještavaju temeljem preporuke područnih ureda HZSR te se s ovim korisnicima sklapa ugovor o privremenom smještaju.

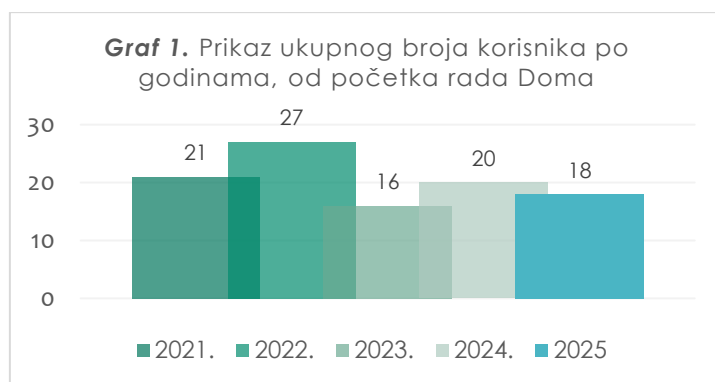
Tijekom godine osigurana je 24-satna pripravnost stručnih radnika svaki dan u godini. Smještaj korisnika bio je moguć u bilo koje doba dana i noći. Ujedno su stručni radnici, prema rasporedu dežurstava, bili dostupni od 0 do 24 sata korisnicima na smještaju, u slučaju hitnih potreba i izvanrednih situacija.

Tijekom 2025. godine zaprimljeno je 16 upita za smještajem žrtava obiteljskog nasilja, koji su se odnosili na 16 žena, jednog muškarca i 21 dijete. Većina upita za smještajem zaprimljena je od područnih ureda HZSR s područja Krapinsko-zagorske

županije, a u manjoj mjeri od područnih ureda HZSR s područja Zagrebačke županije, Grada Zagreba, te po jedan upit iz Međimurske županije, Varaždinske županije, Virovitičko-podravske županije i Koprivničko-križevačke županije. Zaprimljeni upiti odnosili su se na žene žrtve nasilja i njihovu djecu te na jednog muškarca.

U 2025. godini, u skloništu Doma NOVI POČETAK je bilo smješteno **ukupno 18 korisnika**, od čega osam žena, jedan muškarac i devetero djece. Smješteni korisnici bili su u najvećoj mjeri s područja Krapinsko-zagorske županije, a u manjoj mjeri s područja Varaždinske županije, Zagrebačke županije i Dubrovačko-neretvanske županije. Od smještenih korisnika, njih 16 bilo je smješteno temeljem rješenja HZSR, dok su dva korisnika bila smještena temeljem preporuke i Ugovora o privremenom smještaju.

Od početka rada Doma 7. prosinca 2020. godine do zaključno s 31. prosinca 2025. godine, Dom NOVI POČETAK pružio je uslugu smještaja za ukupno 94 osobe, od čega je bilo 37 žena, jedan muškarac i 56 djece. Kretanje ukupnog broja korisnika po godinama, od početka rada Doma, prikazano je u *Grafu 1.*



U *Tablici 3.* prikazana su sociodemografska obilježja odraslih korisnika smještenih u skloništu tijekom 2025. godine. Dob korisnica i korisnika kretala se u rasponu od 20 do 62 godine. Prema obrazovnom statusu, najviše korisnika imalo je srednju stručnu spremu, dok su dva korisnika bila niže stručne spreme. Prilikom smještaja u Dom, sedam korisnika bilo je nezaposleno, dok su dvije korisnice bile u mirovini. Prema partnerskom statusu, četiri korisnice bile su u braku, dvije korisnice bile su u izvanbračnoj zajednici, dok troje korisnika nije bilo u partnerskom odnosu. Pet korisnica na smještaju je bilo s djecom, dok su dvije korisnice na smještaju bile bez djece.

Tablica 3. Prikaz sociodemografskih obilježja odraslih korisnika na smještaju tijekom 2025. godine

		BROJ ŽENA
DOB	20 – 40 god.	5
	41 – 60 god.	3
	61 – 80 god.	1

OBRAZOVANJE	Nezavršena osnovna škola	-
	Niža stručna sprema	2
	Srednja stručna sprema	7
	Visoka stručna sprema	-
RADNI STATUS	Nezaposlena	7
	Povremeni honorarni poslovi	-
	Zaposlena na određeno	-
	Zaposlena na neodređeno	-
	U mirovini	2
BROJ DJECE NA SMJEŠTAJU	Bez djece	5
	Jedno dijete	1
	Dvoje djece	1
	Troje djece	2
	Četvero i više djece	1
PARTNERSKI STATUS	Bračni partner	4
	Izvanbračni partner	2
	Samac	3

Uz svoje majke, na smještaju je bilo devetero djece. Od toga je četvero djece bilo predškolske dobi, a petero djece bilo je školske dobi. Dob djece na smještaju kretala se u rasponu od 1 godine do 15 godina. Dvoje djece upisano je u mjesnu osnovnu školu, dok je jedno dijete upisano u program predškole.

Trajanje privremenog smještaja korisnica u Domu kretalo se u rasponu od tri dana do sedam mjeseci. Prema Zakonu o socijalnoj skrbi, trajanje smještaja predviđeno je do šest mjeseci, iznimno do godinu dana. U tom razdoblju očekuje se razrješavanje životne situacije korisnika u skladu njihovom motivacijom, kapacitetima i objektivnim okolnostima, uz psihosocijalnu pomoć i podršku stručnih radnika.

Tijekom 2025. godine Dom je svojevrijedno napustilo šest korisnika, zajedno s njihovom djecom. Za jednu korisnicu osiguran je premještaj u drugo sklonište iz sigurnosnih razloga, za jednu korisnicu osiguran je premještaj u adekvatnu ustanovu radi zdravstvenog stanja. Za jednu obitelj smještaj se nastavio u 2026. godinu. Po napuštanju skloništa, troje korisnika odlučilo se za osamostaljenje kroz najam stambenog prostora, a jedna korisnica otišla je živjeti u primarnu obitelj. Dvoje korisnika odlučilo se na povratak u kućanstvo počinitelja nasilja (*Tablica 4.*).

Promatrajući **obilježja doživljenog nasilja u obitelji** (*Tablica 4.*), počinitelji nasilja u najvećoj mjeri bili su romantični partneri (bračni ili izvanbračni partner), dok su u dva slučaja počinitelji nasilja bili članovi primarne obitelji. Općenito se pokazuje da se različiti

oblici nasilja rijetko javljaju izolirano, već se najčešće preklapaju. Iskustva korisnika pokazuju da se u većini slučajeva radilo se o višegodišnjem nasilju i to kombiniranog tipa. Korisnici su najčešće doživljavali psihičko i fizičko nasilje, kao i ekonomsko nasilje. Većina korisnika doživljeno nasilje je prvi puta prijavila prilikom dolaska na smještaj.

Tablica 4. Obilježja doživljenog nasilja kod korisnika skloništa

		BROJ KORISNIKA
POČINITELJ NASILJA	Bračni partner	4
	Izvanbračni partner	3
	Drugi član obitelji	2
TRAJANJE NASILJA	Do 1 godine	3
	Do 2 godine	1
	Do 5 godina	3
	Do 10 godina	-
	Više od 10 godina	2
VRSTA DOŽIVLJENOG NASILJA	Psihičko nasilje	1
	Tjelesno nasilje	-
	Seksualno nasilje	-
	Ekonomsko nasilje	-
	Zanemarivanje potreba OSI i osoba starije životne dobi	-
	Kombinirano nasilje	8
PRVA PRIJAVA INSTITUCIJI	Prije dolaska na smještaj	2
	Prilikom dolaska na smještaj	7
MJESTO POVRATKA	Primarna obitelj	1
	Povratak partneru počinitelju nasilja	2
	Drugi partner	-
	Samostalan život	3
	Drugi oblici smještaja	2

Evaluacija kvalitete pružanja smještaja vršila se putem evaluacijskih upitnika koje su odrasli korisnici anonimno ispunili prilikom izlaska iz skloništa. Osim toga, stručni radnici kroz opažanje svakodnevnog funkcioniranja korisnika i razgovore s njima traže povratne informacije o kvaliteti svakodnevnog života u Domu. U skladu s mogućnostima, povratne informacije korisnika implementiraju se u cilju poboljšanja organizacije i kvalitete svakodnevnog života u Domu.

U 2025. godini, evaluacijski upitnik ispunilo je četvero odraslih korisnika prilikom napuštanja skloništa, a koji su u skloništu boravili najmanje dva mjeseca. Dobiveni

rezultati ukazuju na zadovoljstvo korisnika boravkom i uslugama dobivenim u skloništu. Korisnici su vrlo dobrim do odličnim procijenili opremljenost prostora i rad stručnih radnika, čuvanje povjerljivosti i privatnosti, organiziranost vezano za nabavu potrepština za osobne potrebe korisnika te organizaciju aktivnosti.

Stručni rad s korisnicima skloništa

Rad stručnih radnika s korisnicima na smještaju provodio se u individualnom i grupnom obliku. Stručni radnici redovito provode vrijeme s korisnicima u njihovim svakodnevnim aktivnostima, u svrhu opažanja njihovog funkcioniranja te socijalnih, emocionalnih, komunikacijskih, roditeljskih i drugih vještina.

Individualni rad s korisnicima skloništa

Individualni rad s usmjeren je na uspostavljanje osjećaja sigurnosti, podršku i osnaživanje korisnika, kao i informiranje o dostupnim oblicima pomoći. Temelji se na individualnom pristupu koji uvažava osobne okolnosti, osobine, potrebe i iskustva svake žrtve. Stručni radnici kroz redovite individualne razgovore pomažu korisnicima u razumijevanju vlastite životne situacije, obiteljskih odnosa i posljedica doživljenog nasilja. Naglasak je na razvoju samopoštovanja i samopouzdanja te jačanju osobnih snaga i resursa korisnika. Pri tome se korisnike, ovisno o osobinama i vještinama, prvenstveno potiče na samostalnost, u cilju poticanja na preuzimanje kontrole nad vlastitim životom i pripreme za život izvan skloništa. Ujedno, individualni rad uključuje podršku korisnicima u donošenju odluka i planiranju daljnjih koraka prema životu bez nasilja.

Neka od najčešćih područja individualnog rada s korisnicima uključuju: podršku u prilagodbi na smještaj u Domu, podršku pri obavljanju svakodnevnih životnih aktivnosti i usvajanju zdravih životnih navika, karijerno savjetovanje i podršku u izradi životopisa i molbi za posao, savjetodavni rad u prevladavanju traumatskih životnih okolnosti, savjetovanje u području roditeljskih vještina te podršku djeci pri usvajanju socioemocionalnih vještina. Individualni rad s korisnicima provodi se u prostoriji namijenjenoj i uređenoj za individualni i grupni rad s korisnicima.

Uspješnost individualnog savjetodavnog rada ovisi o više međusobno povezanih čimbenika. U velikoj mjeri ovisi o uspostavljanju odnosa povjerenja i osjećaja sigurnosti između korisnika i stručnog radnika. Također, važno je pravovremeno prepoznavanje potreba korisnika i postavljanje realnih ciljeva u radu s korisnicima. Značajnu ulogu imaju stručnost, iskustvo i senzibilitet stručnih radnika, koji se redovito stručno usavršavaju u cilju

unapređenja kvalitete stručnog rada. Ujedno se u okviru stručnog tima redovito provodi evaluacija rada i planiranih aktivnosti s korisnicima.

Osim prethodno navedenog, iznimno je važna i osobna motivacija korisnika za promjenu te njegova spremnost na suradnju i aktivno sudjelovanje u procesu. U okviru stručnog rada, stručni radnici Doma suočili su se otežanim savjetodavnim i drugim radom s korisnicama, a radi prisutnog otpora kod korisnika, njihove nespremnosti za promjene i rad na sebi. U takvim situacijama, stručni radnici nastoje povećati motivaciju korisnika psihoedukacijom i informiranjem o dobrobitima aktivnog sudjelovanja u savjetodavnom radu.

Dodatno, vanjski čimbenici poput životnih okolnosti, dostupnosti socijalne podrške i financijskih resursa mogu značajno utjecati na ishode individualnog rada.

Grupni rad s korisnicima skloništa

Grupni rad s korisnicama provodi se u obliku psihoedukativnih radionica, kreativnih radionica, tjednih sastanaka i zajedničkih rekreativnih aktivnosti poput igri na dvorištu, zajedničke obrade vrta i okućnice Doma, odlazaka na aktivnosti izvan skloništa itd. Na taj način korisnike se potiče na konstruktivno provođenje slobodnog vremena i međusobnu suradnju. Grupne aktivnosti, ovisno o tematici i ciljevima, provode se s odraslim korisnicima i djecom zajedno ili zasebno. Grupni rad provodi se u sigurnom i povjerljivom okruženju, uz jasno postavljena pravila koja osiguravaju međusobno poštovanje i zaštitu privatnosti korisnika. Kroz grupne aktivnosti, korisnici imaju priliku dijeliti svoja iskustva, osjećaje i izazove s osobama koje su prošle slična životna iskustva, što doprinosi osjećaju razumijevanja i prihvaćenosti. Grupni rad također omogućuje usvajanje novih komunikacijskih i socijalnih vještina te potiče međusobnu podršku i solidarnost među korisnicima. Cilj grupnog rada je kroz strukturirane aktivnosti i vođene rasprave, kod korisnika razvijati osjećaj kontrole nad vlastitim životom i jačati motivaciju za promjene.

U okviru psihoedukativnih radionica obrađivale su se teme iz različitih područja, prema interesima korisnika i procjeni stručnih radnika, kao što su komunikacijske vještine, upoznavanje sebe, roditeljske vještine itd. Kreativnim radionicama nastoji se korisnike usmjeriti prema kvalitetnim načinima provođenja slobodnog vremena te im omogućiti i doživljavanje ugodnih aktivnosti s obzirom na životne okolnosti u kojima se nalaze. Rekreativnim aktivnostima u vanjskom prostoru Doma korisnike se potiče na usvajanje zdravih životnih stilova i kvalitetno provođenje vremena. Grupni rad provodio se u prostoriji za grupni rad, dnevnom boravku te u dvorištu Doma.

Tijekom 2025. godine, ostvarena je suradnja s akademskom umjetnicom Ivanom Bajcer, u cilju organiziranja dodatnih sadržaja za korisnike i ukrašavanja zajedničkog prostora u skloništu. Umjetnica Ivana Bajcer provela je niz radionica i kreativnih susreta s korisnicima na smještaju. Provedene aktivnosti uključivale su likovno-kreativne radionice, uključujući crtanje, slikanje i druge tehnike. Sudjelovanje u ovim radionicama, korisnici su dobili priliku izraziti svoje emocije, osobna iskustva i aspiracije kroz kreativno izražavanje, u sigurnom i podržavajućem okruženju. Osobito značajne dobrobiti za korisnike uključivale su jačanje osjećaja vlastite vrijednosti i osobne snage te razvijanje socijalnih i komunikacijskih vještina kroz grupni rad. Pozitivni učinci očitovali su se i kroz povećanu motivaciju i aktivno sudjelovanje korisnika, jačanje samopouzdanja i osjećaja postignuća te lakše verbalno i neverbalno izražavanje emocija.

Osim provedenih kreativnih radionica s korisnicima i izrade murala u skloništu, rezultat ove suradnje je i *Priručnik za igre*. Kroz ovaj projekt, umjetnica Ivana Bajcer je od korisnika Doma NOVI POČETAK, ali i drugih sigurnih kuća i domova za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, prikupila opise igara iz njihovog djetinjstva. Ukupno je uključeno 13 domova za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi te 36 sigurnih kuća i drugih ustanova iz cijele Hrvatske koje pružaju pomoć, podršku i zaštitu žrtvama nasilja. Prisjećanjem igara iz djetinjstva kao i bilježenja onih koje su još uvijek prisutne u svakodnevici korisnika nastojala potaknuti pozitivna sjećanja i osnažiti osjećaj pripadnosti, povezanosti i osobnog identiteta. Posebnost ovog projekta je što je u stalnoj izradi i nadopuni. Priručnik za igre dostupan je na mrežnoj stranici: <https://prirucnikzaigre.com/>. Kako bi zbirka nastavila rasti i obogaćivati se novim sadržajem, svi zainteresirani mogu na mrežnoj stranici u dijelu „Dodaj igru“ preuzeti predložak za opis igre, ispuniti ga i poslati natrag.

Suradnja Doma NOVI POČETAK i umjetnice Ivane Bajcer pokazala se iznimno vrijedna i korisna za proces osnaživanja i oporavka korisnika. Ove aktivnosti dodatno su obogatile psihosocijalnu podršku koja se pruža korisnicima. S obzirom na ove izrazito pozitivne učinke i prihvaćenost aktivnosti od strane korisnika, osobito djece, umjetnica Ivana Bajcer angažirana je za provedbu dodatne tri likovne radionice.

Zahvaljujući donaciji Muzeja krapinskih neandertalaca, na inicijativu Doma NOVI POČETAK, organiziran je posjet korisnika Muzeju. Ova donacija doprinijela je obogaćivanju sadržaja za korisnike i omogućila im doživljavanje pozitivnih iskustava, te je potaknula suradnju socijalnih ustanova i kulturnih institucija.

Suradnja s drugim institucijama

U okviru stručnog rada s korisnicima na smještaju, kontinuirano je ostvarivana suradnja s područnim uredima HZSR, policijskim postajama, Općinskim državnim odvjetništvom i Županijskim sudom u Zagrebu. S navedenim institucijama razmjenjivane su informacije potrebne za procesuiranje slučaja u okviru njihovih nadležnosti. U suradnji s područnim uredima HZSR, izrađivani su planovi i programi rada s korisnicima na smještaju te su im redovito upućivana izvješća o tijeku boravka i funkcioniranju korisnika kao i sve druge informacije potrebne za poduzimanje mjera obiteljsko-pravne zaštite. Nadalje, ostvarena je suradnja s odgojno-obrazovnim ustanovama radi potrebe upisa djece na smještaju u vrtićke programe, programe predškole te u školu. U okviru brige o zdravlju za korisnike, ostvarena je suradnja s lokalnom ordinacijom obiteljske medicine, nadležnim liječnicima opće prakse i županijskom psihološkom službom. Također je ostvarena suradnja s nadležnim institucijama radi potrebe osiguravanja zdravstvenog osiguranja te ostvarivanja prava iz mirovinskog sustava. Korisnicima je omogućen prijevoz u zdravstvene ustanove te čuvanje djece za vrijeme liječničkih pregleda i pretraga, obaveza pri HZSR, policiji i sl.

Sva postupanja u okviru stručnog rada i suradnje s nadležnim institucijama evidentirana su sukladno važećem Pravilniku o sadržaju i načinu vođenja evidencije i dokumentacije pravnih i fizičkih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi te sadržaj obrazaca za izradu godišnjeg statističkog izvješća sustava socijalne skrbi. Navedeno je vidljivo u evidenciji tretmana i dosjeima korisnika.

USLUGA SAVJETOVANJA I SAVJETOVALIŠTE DOMA NOVI POČETAK

Savjetovalište Doma NOVI POČETAK pruža podršku osobama koje su doživjele nasilje u obitelji i članovima njihovih obitelji. Namijenjeno je odraslim osobama kojima su potrebne informacije o tome što mogu poduzeti u situaciji nasilja u kojoj se nalaze i kako mogu zaštititi sebe i djecu.

U okviru usluge savjetovanja, za korisnike je osigurano psihološko savjetovanje i podrška, savjetovanje socijalnog radnika i pravno savjetovanje. Pomoć se može ostvariti osobnim dolaskom, putem telefona (tel. 091/255 6255) i putem e-maila (mail: savjetovaliste.np@kzz.hr). Radno vrijeme Savjetovališta je utorkom 15:00-19:00 sati, srijedom 13:00-17:00 sati, četvrtkom 8:00-12:00 sati te svake prve subote u mjesecu od

8:00-12:00 sati. Dolazak u savjetovalište potrebno je prethodno najaviti putem telefona ili e-maila, dok je savjetovanje i informacije bez najave moguće ostvariti srijedom u terminu od 15:00-17:00 sati. Telefonskim putem i putem e-maila moguće je ostvariti anonimno savjetovanje. Usluge Savjetovališta za korisnike su besplatne.

Korisnici usluge savjetovanja u 2025. godini

Korisnici savjetovališta Doma NOVI POČETAK su **odrasle osobe oba spola, koje su žrtve nasilja u obitelji**, kao i članovi njihovih obitelji. Korisnici usluge savjetovanja u Savjetovalištu javljaju se samoinicijativno ili su upućeni od strane drugih institucija ili organizacija. Dio korisnika su i bivši korisnici usluge smještaja, nakon izlaska iz skloništa.

Tijekom 2025. godine, u Savjetovalištu je pruženo 32 usluge savjetovanja za ukupno 18 osoba (14 žena i 4 muškaraca). U najvećoj mjeri, korisnici usluge savjetovanja bile su žrtve nasilja u obitelji, dok je u jednom slučaju pomoć pružena članu obitelji žrtve nasilja. Osam korisnika koristilo je mogućnost višekratnog savjetovanja, a za neke korisnike savjetovanje se nastavilo i u 2026. godinu. Najmanji broj pruženih usluga savjetovanja po korisniku je jedan, a najveći šest.

U najvećem broju slučajeva korisnicima je pruženo psihološko savjetovanje, a u manjoj mjeri radilo se o kombiniranom savjetovanju koje je uključivalo psihologinju ili socijalnog radnika i pravnicu. Usluga savjetovanja pružena je osobnim dolaskom za 14 korisnika te kombinirano osobnim dolaskom i telefonskim putem za četiri korisnika. U istom razdoblju zaprimani su telefonski i elektronski upiti o vrstama pomoći koje se u savjetovalištu mogu ostvariti i mogućnostima dolaska u Savjetovalište.

Korisnici usluge savjetovanja najčešće su se javljali radi nasilja od strane trenutnih ili bivših bračnih/izvanbračnih partnera, a u nešto manjoj mjeri radi nasilja od strane drugih članova obitelji (roditelja, braće i sl.). U jednom slučaju, korisnica se obratila za pomoć vezano za nasilje od strane osobe koja nije partner ili član obitelji. Također, u većini slučajeva radilo se o višestrukim oblicima nasilja, uključujući psihičko, tjelesno, ekonomsko i seksualno nasilje, u trajanju od više godina.

Za one žrtve nasilja koje to žele, u Savjetovalištu je omogućeno i anonimno savjetovanje. Iz tog razloga, u nekim slučajevima raspolaže se ograničenim podacima te nije uvijek moguće pratiti daljnji tijek zbivanja vezano za doživljeno nasilje.

Stručni rad s korisnicima Savjetovališta

Stručni rad s korisnicima Savjetovališta temelji se na **principima sigurnosti, povjerljivosti i poštivanja dostojanstva svake osobe**. Započinje procjenom potreba i razine rizika te se provodi prvenstveno u individualnom obliku, u skladu s potrebama i okolnostima svakog korisnika. Općenito, korisnici su iskazivali potrebe za povjerljivim razgovorom, emocionalnom podrškom, aktivnim slušanjem i osnaživanjem. Također je uočena potreba za informiranjem o pravima i postupcima, usmjeravanjem na dostupne resurse poput pravne pomoći, zavoda za socijalnu skrb, skloništa za žrtve nasilja u obitelji, policije, Mreže podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela itd.

U savjetodavnom radu s korisnicima Savjetovališta uočen je niz potreba i izazova, među kojima se ističe potreba za kontinuiranom psihološkom podrškom i sigurnosnim savjetovanjem. Prisutno je značajno nepovjerenje u institucije te izražen strah od nadolazećih sudskih i drugih formalnih postupaka, što dodatno otežava traženje pomoći. Ekonomska ovisnost i strah od gubitka sredstava za život predstavljaju jedan od ključnih faktora zadržavanja u nasilnim odnosima. Posebnu zabrinutost izaziva činjenica da su često uključena djeca, bilo kao svjedoci ili kao izravne žrtve nasilja, što upućuje na potrebu za dodatnim mjerama podrške i pojačanom koordinacijom odgojno-obrazovnih ustanova i sustava socijalne skrbi.

Najčešće teme savjetodavnog rada obuhvaćale su prepoznavanje nasilnih obrazaca ponašanja počinitelja, pružanje emocionalne podrške i psihološko osnaživanje nakon doživljenog nasilja te informiranje korisnika o mogućnostima zaštite, uključujući prijavu policiji i nadležnom područnom uredu HZSR, boravak u sigurnoj kući te tijekom postupanja nakon prijave nasilja. Značajan dio savjetovanja usmjeren je na sigurnosno planiranje i davanje konkretnih savjeta za povećanje osjećaja sigurnosti, poput tehničkih mjera zaštite, jačanja mreže podrške te pravodobnog traženja pomoći nadležnih institucija.

Korisnicima se pruža i psihološka i emocionalna priprema za sudjelovanje u sudskim i drugim postupcima, uz informiranje o pravnoj pomoći i institutu besplatne pravne pomoći te pravima žrtava nasilja u postupcima. Također se daju upute za kontakt i suradnju s institucijama poput policije i Zavoda za socijalni rad, uključujući objašnjenje njihovog djelokruga rada u slučajevima nasilja. Dodatno se daju informacije vezano za postupke obveznog savjetovanja prije razvoda braka, mjere stručne pomoći i potpore u ostvarivanju roditeljske skrbi, ostvarivanje jednokratne novčane pomoći, kao i podrška pri upisu djece u školu i dječji vrtić. Prema potrebi, korisnike se upućuje i na

druge relevantne službe i organizacije, poput zdravstvenih ustanova i sl. Na taj način osigurava se bolja povezanost korisnika s dostupnim oblicima pomoći.

Savjetodavni rad usmjeren je i na jačanje samopoštovanja, samopouzdanja i osjećaja osobne vrijednosti kao ključnih preduvjeta za izlazak iz nasilnog odnosa. Kroz kontinuirani savjetodavni proces žrtve se osnažuje u osvještavanju vlastitog prava na miran, siguran i dostojanstven život. Pri tome se naglasak stavlja na njihove osobne snage i resurse te razvoj vještina potrebnih za život bez nasilja, uz poticanje samostalnog donošenja odluka uz stručnu podršku.

Osim izravnog rada sa žrtvama nasilja, djelovanje Savjetovališta obuhvaća i **preventivne i informativne aktivnosti**, uključujući izradu promidžbenih materijala, letaka te sadržaja za društvene mreže, a sve u cilju podizanja svijesti javnosti o problemu nasilja u obitelji i dostupnim oblicima pomoći. Dom NOVI POČETAK ima aktivne profile na društvenim mrežama [Facebook](#) i [Instagram](#).

Aktivnosti i objave Doma NOVI POČETAK na društvenim mrežama i mrežnoj stranici prvenstveno se fokusiraju na podizanje svijesti o problematici nasilja u obitelji i prevenciji, promociji usluga koje se pružaju i informacija o pomoći žrtvama nasilja, te obilježavanje važnih datuma i događanja. Pri tome se naglašavaju prava žrtava, važnost pravovremenog prepoznavanja nasilnih obrazaca i poticanje prijavljivanja nadležnim institucijama. Kroz edukativne objave i javne poruke objavljuju se savjeti za prepoznavanje nasilja i postupanje u slučaju doživljenog nasilja.

Ovim aktivnostima nastoji se doprinijeti smanjenju stigme vezane uz prijavljivanje nasilja, povećati informiranost žrtava i šire javnosti te jačati ulogu lokalne zajednice u pravodobnom prepoznavanju i reagiranju na nasilje u obitelji.

DRUGE AKTIVNOSTI TIJEKOM 2025. GODINE

Obilježavanje značajnih datuma i promoviranje rada Doma

Tijekom 2025. godine provedene su brojne aktivnosti povodom obilježavanja značajnih datuma, u cilju osvještavanja i senzibiliziranja stručne i šire javnosti o problematici nasilja u obitelji.

Povodom Međunarodnog dana žena, u suradnji s Krapinsko-zagorskom županijom i županijskim Povjerenstvom za ravnopravnost spolova organiziran je **stručni skup Odgoj**

za rodnu ravnopravnost – izazovi za roditelje i stručnjake. Stručni skup održan je dana 5. ožujka 2025. godine u Gradskoj galeriji Zabok. U okviru stručnog skupa održana su predavanja *Vježbanje ženskog glasa* (Marija Dubravka Uzelac, Centar za ženske studije), *Odgoj djevojčica i dječaka danas* (Karmen Ratković) i *Kutija promjena* (Marina Brkić, Forum za slobodu odgoja). Stručni skup bio je namijenjen djelatnicima odgojno-obrazovnih ustanova, socijalnim i zdravstvenim ustanovama, predstavnicima tijela za ravnopravnost, predstavnicima lokalnih i regionalnih vlasti te predstavnicima organizacija civilnog društva i drugoj zainteresiranoj javnosti.

Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama 22. rujna 2025. godine, u Poslovno-tehnološkom inkubatoru Krapinsko-zagorske županije, obilježen je **okruglim stolom na temu rodne dezinformacija**, u organizaciji Krapinsko-zagorske županije i Doma NOVI POČETAK. U okviru okruglog stola održano je predavanje *Rodne dezinformacije* (Iva Zelić i Josip Šipić, Centar za edukaciju, savjetovanje i istraživanje - CESI) te panel rasprava *Rodno uvjetovano nasilje u medijima – izazovi i mogućnosti*. Panel raspravu moderirala je Aneta Škreblin iz Doma NOVI POČETAK, a panelisti su bili Josip Šipić, (CESI), Marijana Sopek (portal Sjever.hr), Maja Vdović (Dom NOVI POČETAK) i Davorka Filipčić (predsjednica Gradskog vijeća Grada Pregrade).

Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama obilježen je brojnim aktivnostima u suradnji s Krapinsko-zagorskom županijom, županijskim Povjerenstvom za ravnopravnost spolova i Gradom Zabokom. Obilježavanje je održano dana 21. studenog 2025. godine u Centru urbane kulture Regenerator u Zaboku. Organizirana je **izvedba predstave *Ostajemo - Perkusije ljubavi***, u izvedbi Teatra Studio 9. Nakon predstave, na pješačko-biciklističkom mostu u Zaboku održana je **javna akcija** ostavljanja poruka podrške i ohrabrenja i kontakta Savjetovališta Doma NOVI POČETAK. Cilj ove javne akcije bio je približiti temu nasilja nad ženama i važnost podrške široj javnosti. Nakon toga, uslijedila je **panel rasprava *Zajedno gradimo sigurnu zajednicu***, koju je moderirala Martina Gregurović Šanjug (pročelnica Upravnog odjela za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade). Panelisti su bili Jasna Petek (zamjenica župana Krapinsko-zagorske županije), Marko Vešligaj (zastupnik u EU parlamentu i potpredsjednik Odbora za prava žena i rodnu ravnopravnost), Valentina Đurek (gradonačelnica grada Zaboka), Aneta Škreblin (ravnateljica Doma NOVI POČETAK) i Karmen Sunčana Lovrić (umjetnička ravnateljica Teatra Studio 9). Svim ovim događanjima prisustvovali su učenici Gimnazije Antun Gustav Matoš u Zaboku, djelatnici socijalnih, zdravstvenih i odgojno-obrazovnih ustanova, predstavnici lokalnih i regionalnih vlasti, predstavnici tijela za ravnopravnost, predstavnici organizacija civilnog društva i druga zainteresirana javnost.

Kraj 2025. godine bio je obilježen aktivnostima **obilježavanja pete godišnjice osnivanja i djelovanja Doma NOVI POČETAK**. Tom prigodom, dana 25. studenog 2025. godine organizirana je izvedba predstave *Boja odgoja* u izvedbi Teatra Tirena za učenike 5.-8. razreda Osnovne škole Lijepa naša Tuhelj. Ova edukativna predstava, prilagođena dobi učenika, na jasan i njima blizak način otvara teme emocionalnog razvoja, nenasilne komunikacije i utjecaja obiteljskih odnosa na formiranje samopoštovanja i ponašanja. Kroz prepoznatljive situacije iz svakodnevnog života mladih, predstava potiče razumijevanje vlastitih osjećaja, prepoznavanje granica te osvještavanje što jest, a što nije prihvatljivo ponašanje u odnosima. Izvedba predstave bila je planirana za 10. prosinca 2025. godine i u Srednjoj školi Pregrada, međutim radi bolesti glumaca, predstava je otkazana te će biti izvedena tijekom drugog polugodišta, odnosno u 2026. godini.

Dana 8. prosinca 2025. godine, u hotelu Well u Tuheljskim Toplicama, održano je **svečano obilježavanje pete obljetnice** rada Doma NOVI POČETAK. Program obilježavanja obuhvatio je uvodna obraćanja Župana Krapinsko-zagorske županije, zamjenice Župana Krapinsko-zagorske županije, predsjednice Upravnog vijeća Doma NOVI POČETAK, ravnateljice Doma NOVI POČETAK, predstavnice Ureda Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova te načelnika općine Tuhelj. Nadalje, prikazan je kratak film o razvoju i radu Doma NOVI POČETAK. Dodijeljene su zahvalnice suradnicima i institucijama koje su dale značajan doprinos radu Doma. Za kraj, prikazana je suradnja Doma s akademskom umjetnicom Ivanom Bajcer. Svečani program upotpunjen je i glazbenim izvedbama sopranistice Mande Sviben Hađina u pratnji Mislava Svibena.

Društvene mreže Doma NOVI POČETAK koriste se za informiranje i senzibiliziranje javnosti o problemu obiteljskog nasilja, pravima žrtava i dostupnim oblicima pomoći. Stručne radnice redovito izrađuju edukativne sadržaje, poruke podrške i ohrabrenja, najave kampanja i obilježavanje važnih datuma te informacije o aktivnostima i projektima Doma, s ciljem osnaživanja žrtava nasilja i poticanja društvene odgovornosti u reagiranju na nasilje u obitelji. Sadržaji su usmjereni na jasnoću, dostupnost i povjerljivost, kako bi žrtve nasilja i njihovi bližnji mogli brzo i sigurno doći do potrebnih informacija i podrške. Internetska stranica Doma pruža detaljne i strukturirane informacije o radu ustanove, uslugama koje se nude, načinu ostvarivanja pomoći te kontaktima.

Krajem 2025. godine dogodila su se tri femicida na području Hrvatske, uključujući i Krapinsko-zagorsku županiju. Ovi događaji otvorili su pitanje sigurnosti i ranog

prepoznavanja upozoravajućih znakova femicida. S obzirom na uočeno senzacionalističko izvještavanje o ubojstvima žena od strane partnera ili bliskih članova obitelji, brojne zablude o femicidu te nedostatak točnih i edukativnih informacija, stručne radnice Doma izradile su **informativni članak pod nazivom *Tihi znakovi femicida***. U članku se objašnjavaju uzroci femicida poput dugotrajnog obiteljskog nasilja, kontrole i neravnopravnih odnosa moći, a posebno se ističe važnost pravovremenog prepoznavanja rizičnih situacija i ranih znakova. Članak također upozorava na pojedinačnu i institucionalnu odgovornost u prevenciji femicida, potrebu za jačanjem sustava zaštite žrtava te važnost javnog govora i edukacije kako bi se spriječile buduće tragedije i zaštitilo dostojanstvo i život žena. Ujedno se daju smjernice o dostupnim oblicima pomoći te informacije o kontaktima Savjetovališta Doma NOVI POČETAK. Ovaj članak objavljen je na mrežnoj stranici i društvenim mrežama Doma i na mrežnoj stranici Krapinsko-zagorske županije. U suradnji s Krapinsko-zagorskom županijom, ovaj članak upućen je prema internetskim portalima, u cilju što šireg obuhvata lokalne zajednice.

Javljanje na natječaje

U dogovoru s osnivačem i uz tehničku podršku Zagorske razvojne agencije, Dom NOVI POČETAK prijavio je projektni prijedlog „Sigurni koraci: Širenje usluga za djecu žrtve nasilja u obitelji“ na Poziv na dostavu projektnih prijedloga „Širenje mreže socijalnih usluga za djecu“, referentni broj: SF.3.4.11.05, u okviru Europskog socijalnog fonda plus. Opći cilj ovog Poziva je unapređenje socijalne uključenosti djece i mladih kroz širenje mreže socijalnih usluga u zajednici s ciljem prevencije i smanjenja siromaštva i socijalne isključenosti. Specifični cilj Poziva je osiguravanje pružanja socijalnih usluga djeci, mladima i njihovim roditeljima/ udomiteljima/skrbnicima radi povećanja uključenosti u društvo. Projektni prijedlog „Sigurni koraci: Širenje socijalnih usluga za djecu žrtve nasilja“ u obitelji stoga je usmjeren na unapređenje i širenje socijalnih usluga za djecu i mlade žrtve nasilja u obitelji na području Krapinsko-zagorske županije te njihove roditelje/udomitelje/skrbnike, s ciljem povećanja dostupnosti psihosocijalne podrške, podrške roditeljstvu i programa osnaživanja te socijalne uključenosti za ovu ranjivu skupinu. Provedba projekta predviđena je kroz 36 mjeseci. Rezultati prijave na Poziv očekuju se u prvoj polovici 2026. godine.

Donatori

Tijekom 2025. godine zaprimljeno je nekoliko donacija fizičkih i pravnih osoba. Pojedini donatori samostalno su se javili Domu, dok su od nekih donatora donacije

zatražene na inicijativu Doma, u cilju organiziranja dodatnih aktivnosti za korisnike na smještaju, osobito djecu. Na taj način obogaćuje se provođenje slobodnog vremena korisnika i omogućuje im se doživljavanje pozitivnih iskustava.

Od strane fizičkih osoba, zaprimljene su donacije usluga u vrijednosti od 1.500,00 eura, zatim donacije robe u vrijednosti 327,02 eura te novčane donacije u iznosu od 2.000,00 eura. Donirane usluge odnose se na donaciju provedbe šest likovnih radionica za korisnike usluge smještaja i izradu murala u prostorijama skloništa. Donacija robe odnosi se na božićne pakete (kozmetički proizvodi za odrasle i djecu, igračke, odjeća i prehrambeni artikli) za korisnike usluge smještaja, koji su preuzeti od donatorice i uručeni korisnicima. Spomenuta novčana donacija utrošit će se na osobne potrebe korisnika usluge smještaja.

Od strane pravnih osoba, zaprimljena je donacija Muzeja krapinskih neandertalaca u vrijednosti 50,00 eura (ulaznice za Muzej) te novčana donacija tvrtke Belina d.o.o. u iznosu do 4.036,00 eura, koja će se utrošiti na nabavu dječje opreme za dvorište skloništa. Zaprimljena je i donacija raznovrsne robe tvrtke Kik Textilien und Non-Food d.o.o. (odjeća i razni predmeti za kućanstvo), u vrijednosti 968,53 eura. Ova roba raspodijeljena je korisnicima na smještaju.

Donacije robe, usluga i novčanih sredstava zaprimaju se sukladno odredbama Pravilnika o načinu korištenja nenamjenskih donacija i vlastitih prihoda Doma NOVI POČETAK. Donatorima se dostavljaju izvješća o utrošenim donacijama.

IZVJEŠĆE O PROVEDBI PROTOKOLA O ZAŠTITI I SIGURNOSTI KORISNIKA DOMA TE POSTUPANJA U IZVANREDNIM (KRIZNIM) SITUACIJAMA

Protokol o zaštiti i sigurnosti korisnika Doma NOVI POČETAK te postupanja u izvanrednim (kriznim) situacijama (dalje u tekstu: Protokol) obuhvaća aktivnosti i postupke kojima je cilj osiguravanje uvjeta za maksimalnu sigurnost korisnika svih usluga koje Dom pruža i zaposlenika Doma, otkrivanje izvora opasnosti i uklanjanja istih, procjenu rizika za svakog korisnika te poticanje svijesti i odgovornosti zaposlenika pri stvaranju uvjeta za siguran boravak korisnika u Domu. Provođenje Protokola su ravnateljica i svi djelatnici Doma. Protokolom su propisane sigurnosne mjere vezano za rad s korisnicima u unutarnjem i vanjskom prostoru Doma, mjere zdravstvene zaštite korisnika u Domu,

postupci prve pomoći, postupci procjene rizika te protokol postupanja zaposlenika u slučaju izvanrednih (kriznih) situacija. Protokolom je također propisano postupanje s imovinom korisnika u Domu, kao i isplata naknade za osobne potrebe za korisnike smještene temeljem rješenja HZSR.

Protokol se primjenjuje se u vidu procjene sigurnosnih rizika prilikom smještavanja novih korisnika, na za to predviđenim obrascima. Osim za procjenu sigurnosnih rizika, Protokol je u 2025. godini primijenjen uslijed izvanredne situacije, izazvane ponašanjem korisnika na smještaju, pri čemu je izvršeno postupanje stručnih radnika sukladno odredbama Protokola. O provedenom postupanju stručnih radnika potom su ispunjene odgovarajuće evidencije. Nadalje, odredbe Protokola primjenjivane su i prilikom prijevoza korisnika službenim automobilom, pohrane osobne imovine korisnika u Domu te prilikom isplate naknade za osobne potrebe korisnika smještenih temeljem rješenja HZSR.

SURADNJA S INSTITUCIJAMA I DRUGIM PARTNERIMA

Dom NOVI POČETAK je u 2025. godini redovito ostvarivao suradnju s nadležnim Upravnim odjelom za zdravstvo, socijalnu politiku, branitelje, civilno društvo i mlade Krapinsko-zagorske županije te Upravnim odjelom za financije i proračun Krapinsko-zagorske županije koji obavlja računovodstvene poslove Doma. Korisnicima usluge smještaja ujedno je osigurana pomoć u ostvarivanju besplatne pravne pomoći.

U 2025. godini Dom je ostvario suradnju s Mrežom podrške i suradnje za žrtve i svjedoke kaznenih djela, koja na području Krapinsko-zagorske županije djeluje kroz partnerstvo s udrugom CESI – SOS telefon i savjetovalište za žene žrtve nasilja. Kroz ovu suradnju, za korisnice je osigurana pratnja na sud i državno odvjetništvo odnosno emocionalna i praktična podrška prilikom postupaka vezanih uz procesiranje nasilja.

ZAKLJUČAK

Na temelju provedbe Programa rada i iskustava stečenih tijekom 2025. godine, može se zaključiti da Dom NOVI POČETAK uspješno ispunjava svoju ulogu u sustavu zaštite žrtava nasilja u obitelji. Istodobno, uočeni su izazovi koji zahtijevaju daljnje unapređenje rada. U tom smislu, za naredno razdoblje ističu se sljedeće preporuke:

1. Jačanje ljudskih kapaciteta

Potrebno je nastaviti s naporima u cilju zapošljavanja stručnog radnika na puno radno vrijeme, kako bi se smanjilo opterećenje postojećeg stručnog tima i osigurala dugoročna održivost kvalitete rada.

2. Daljnje unaprjeđenje međuresorne suradnje

Potrebno je nastaviti i dodatno razvijati suradnju s Hrvatskim zavodom za socijalni rad, policijom, pravosudnim tijelima, zdravstvenim i odgojno-obrazovnim ustanovama, s posebnim naglaskom na pravovremenu razmjenu informacija i koordinaciju u složenim slučajevima.

3. Jačanje preventivnih i edukativnih aktivnosti u zajednici

Nastaviti s provedbom edukativnih programa, javnih kampanja i suradnji s jedinicama regionalne i lokalne samouprave, obrazovnim i kulturnim institucijama, s ciljem prevencije nasilja u obitelji, smanjenja stigme i poticanja pravovremenog traženja pomoći.

4. Kontinuirano stručno usavršavanje i podrška stručnim radnicima

Nastaviti ulagati u edukacije, superviziju i oblike podrške stručnim radnicima, osobito u području rada utemeljenog na traumi, kako bi se očuvala kvaliteta rada i preveniralo profesionalno sagorijevanje.

Provedba navedenih preporuka doprinijet će daljnjem jačanju kvalitete rada Doma NOVI POČETAK, osiguravanju sveobuhvatnije podrške žrtvama nasilja u obitelji te jačanju sustava zaštite na lokalnoj i regionalnoj razini.

KLASA: 007-01/26-02/05

URBROJ: 2140-52-01-26-1

U Krapini, dana 18. veljače 2026.

RAVNATELJICA

Aneta Škreblić, mag. psych.



PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA

Snežana Romić, mag. prim. educ.





**DOM ZA ŽRTVE NASILJA U OBITELJI
NOVI POČETAK**

KLASA: 007-01/26-04/02
URBROJ: 2140-52-01-26-9
Krapina, 18. veljače 2026.

Na temelju članka 26. Statuta Doma za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK (KLASA: 007-01/24-01/01, URBROJ: 2140-52-01-24-5 od 14. listopada 2024. godine), Upravno vijeće Doma za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK na 13. sjednici održanoj dana 18. veljače 2026. godine donijelo je

ZAKLJUČAK
o prihvatanju Godišnjeg izvješća o radu Doma za žrtve nasilja u obitelji
NOVI POČETAK u 2025. godini

- I. Prihvaća se Godišnje izvješće o radu Doma za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK u 2025. godini pod oznakom KLASA: 007-01/26-02/05, URBROJ: 2140-52-01-26-1 od 18. veljače 2026. godine.
- II. Izvješće iz točke I. ovog Zaključka nalazi se u prilogu i čini njegov sastavni dio.

PREDSJEDNICA
UPRAVNOG VIJEĆA
Snježana Romić, mag. prim. educ.



DOSTAVITI:

1. Dom za žrtve nasilja u obitelji NOVI POČETAK
Krapina, Magistratska 1,
2. za prilog zapisniku,
3. Pismohrana.